

2016

Kompasset

-Beskyttet beskæftigelse og
aktivitet på Erhvervsskolen Søbæk

Tilsynsrapport

Uanmeldt tilsyn



Tilsyn med Aktivitets- og beskæftigelsestilbud Servicelovens § 103-104;

Et årligt anmeldt tilsyn, der med udgangspunkt i ...

- Sidste års tilsyn
- Brugernes og pårørendes udsagn
- Tilsynets observationer/kontrol
- Gældende love; serviceloven og sundhedslov etc.
- Lokale politiske forventninger; kvalitetsstandard etc.

... vurderer de faglige indsatser og om stedet lever op til de generelle krav.

Socialtilsyn Øst er blevet tilkøbt til dette tilsyn.

Bestillerkommune er fortsat ansvarlig for de myndighedsmæssige forpligtelser.

Indholdsfortegnelse

Generel information	4
Den samlede vurdering	5
Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer	5
Opfølgning på sidste års tilsyn	6
Tema 1: Visitation, afgørelse og information	6
Inddragelse og retssikkerhed	6
Tilbudsportalen	7
Tema 2: Uddannelse og beskæftigelse	7
Tema 3: Selvstændighed og relationer	8
Tema 4: Målgruppe	9
Tema 5: Metode og resultater	10
Tema 6: Organisation og ledelse	13
Tema 7: Kompetencer	14
Tema 8: Frivillige	14
Tema 9: Økonomi	14
Tema 10: De fysiske rammer	15
Datakilder	16
Bilag	17
Lovgrundlag for tilsyn ved aktivitets- og beskæftigelsestilbud	17
Anvendt tilsynsmetode	18
Temaer omfattet af tilsynet	18

Generel information

Kontaktoplysninger	Kompasset - Beskyttet beskæftigelse og aktivitet på Erhvervsskolen Søbæk Servicelovens §§103-104 Slagelsevej 9, Jyderup
Leder	Erik Filthuth Annette Filthuth Simon Johansen
Organisationsform	Privat Beskæftigelses- og aktivitetstilbud SEL § 103 -104
Målgruppe	Personkredsen for § 103 / §104 på Søbæk omfatter bl.a. unge / voksne, der med begrænsninger i arbejdsevnen, f.eks. efter afsluttet STU forløb fortsat ikke kan fastholde, eller opnå beskæftigelse på det traditionelle almindelige arbejdsmarked. Tilbuddet målretter sig således imod unge, som har social pension som forsørgelses- grundlag og til personer på kontanthjælp og starthjælp med særlige sociale problemer, som ikke kan påtage sig et ordinært arbejde eller deltage i tilbud om aktivering eller revalidering eller opnå ansættelse i et flexjob eller i job til førtidspensionister med løntilskud efter reglerne i lov om aktiv beskæftigelsesindsats.
Dato for tilsyn	Den 25. februar 2016
Tilsynskonsulent	Leif Christensen

Den samlede vurdering

Kompasset er godkendt til levering af ydelser efter Servicelovens § 103 om beskyttet beskæftigelse og ønsker at formalisere aktivitetstydelser, så de, også som oprindeligt ønsket, kommer til at indbefatte ydelser efter Servicelovens § 104 (Aktivitetstilbud).

Der er i forbindelse med Tilsynet aftalt proces for indstilling til godkendelse og endelig godkendelse til optagelse på Tilbudsportalen også for ydelser i forhold til Servicelovens § 104 (Aktivitetstilbud).

Kompasset er godkendt til 15 unge.

Tilsynets indtryk gennem fremsendt dokumentation, interviews, observationer og besigtigelse er en endog meget systematisk og struktureret indsats.

Understøttende i forhold til dette er de meget gennemarbejdede tilgange til værdier, metoder samt tydelige ledelsesmæssige forventninger til ansvar og konkrete opgaver i form af skriftlige medarbejderanvisninger.

Tilbuddet vurderes meget egnet til begge ovennævnte indsatser. Den store bredde i tilbuddet og de fysiske rammer sikrer en indsats, der vurderes at komme helt rundt om de unges udfordringer; mentale, relationelle såvel som praktiske udfordringer.

Samspillet med især Erhvervsskolen og sekundært Botilbuddene giver et meget bredt spekter af strenge at spille på; strenge som, som det er indtrykket, også aktivt bliver inddraget ved behov.

Ledelse og medarbejdere fremtræder meget kompetente og med for målgruppen tilstedeværende erfaringer.

Dokumentation og interviews med en 2 ung bekræfter flotte individuelle resultater og en flot dokumentation af dette.

Der observeres og bekræftes et godt samspil mellem lærere og de unge og mellem de unge indbyrdes. Det vurderes, at der gøres et målrettet arbejde med vedligeholdelse af de unges centrale netværk.

Interviews og observation af en ung giver fortsat et billede af små skridt, der er blevet til store skridt i personlig udvikling, selvstændighed og integritet.

Dette interview bekræfter desuden stor tilfredshed fra et ungt menneske, der oplever god dialog, respekt for egne valg, opbakning samt ikke mindst meningsfuldhed.

Nedenfor beskrives Tilsynets vurdering nærmere i enkelte temaer.

Anbefalinger samlet op fra vurderinger fra de enkelte temaer

Tema 5: *Det anbefales eventuelt i samarbejde med andre at udvikle resultatparametre, der f.eks. en gang årligt kan give et billede af effekten af egen virksomhed og dermed være med til at skabe generel evidens.*

Tema 9: *Det anbefales fortsat, at der på Tilbudsportalen i prosa gøres klarere, hvad der adskiller de forskellige takstniveauer samt at angive takst for aktivitetstilbud.*

Tilsynet anbefaler, at takstberegning, der efterlever krav fra gældende bekendtgørelse (nr. 9-2015) for ydelser efter Servicelovens §§ 103-104, fremsendes snarest.

Opfølgning på sidste års tilsyn

Opfølgning på anbefalinger fra det seneste tilsyn i 2014.

Oplisting af anbefalinger fra det forrige tilsyn numerisk.

Anbefalinger:

1. **Tilbudsportalen:** Det anbefales, at der på Tilbudsportalen i prosa gøres klarere hvad der adskiller de forskellige takstniveauer.
2. **Ledelsesmæssige anvisninger:** Det anbefales, at når man hjælper/støtter den unge i forhold til medicinadministration også at sikre eventuelle behov for op hældning i doseringsæsker sker i egen organisation alternativt via apotekets dosisdispensering; dette for at skabe klar placering af ansvar.
3. **Evidens:** Det anbefales eventuelt i samarbejde med andre at udvikle resultatparametre, der f.eks. en gang årligt kan give et billede af effekten af egen virksomhed og dermed være med til at skabe generel evidens.

Tilsynet konstaterer, at der har været opmærksomhed på de enkelte anbefalinger, Kompasset har gjort sig overvejelser om anbefalingerne, hvorfor der Tilsynet følger op på dette under de enkelte temaer på dette tilsyn.

Tema 1: Visitation, afgørelse og information

Tilbuddet er godkendt til 15 pladser.

Der opleves generelt et godt samarbejde med anbringende kommune. Kravet om udarbejdelse af handleplaner fra sagsbehandler opleves overvejende overholdt. Hvis der ikke foreligger handleplan fra sagsbehandler, udarbejdes grundlaget / oplæg til anbringende myndighed. Der oplyses at være et godt og konstruktivt samarbejde med myndigheden.

Tilsynet har besøgt tilbuddets hjemmeside og konstaterer, at der forefindes en meget informativ side, hvor mange praktiske spørgsmål besvares. Der forefindes desuden velkomst pjece til udlevering.

Tilsynet har i den forbindelse også gennemgået tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen og også her fundet oplysninger, der på god vis supplerer ovennævnte hjemmeside.

De fleste forløb aftales efter en "prøveperiode" på 14 dage.

Tilsynet har fået udleveret eksemplar af "Pædagogisk Udviklingsplan & Statusbeskrivelse", der indeholder skema til vurdering af behov og udfærdigelse af individuelle mål. Der afholdes altid startsamtale med referat, hvor den unge modtager kopi.

Interview af en ung understøtter ovenstående indtryk.

Inddragelse og retssikkerhed

Der opleves en god inddragelse af den unge i de individuelle planer. I samarbejde med den unge ses en god relevant og dokumenteret inddragelse af nærmeste pårørende. Denne praksis understøttes ved interviews og i høj grad gennem de fremsendte ledelsesmæssige anvisninger.

Tilladelse til videregivelse af personfølsomme oplysninger til f.eks. læge ses generelt dokumenteret.

Medarbejderne er ikke inddraget i de unges økonomi

Tilbudsportalen

Data fra Tilsynet er holdt op mod data registreret på Tilbudsportalen.

Data på tilbudsportalen vurderes i overensstemmelse med Tilsynets positive indtryk af den generelle indsats og vurderes generelt at leve op til Bekendtgørelsens mindstekrav.

Tilbuddet ønsker i forlængelse af dette tilsyn at opdatere Tilbudsportalen, så indsats og ydelser efter Servicelovens § 104 også bliver tydeliggjort. I forlængelse af dette vil Tilsynet gå i dialog med Myndighed for endelig afgørelse om godkendelse også af indsats efter Servicelovens § 104.

Tilsynets samlede vurdering af indsatser efter § 103 (beskæftigelse) og § 104 (aktivitetstilbud) er, at Kompasset efterlever faglige krav til disse.

Tilsynet indstiller derfor til myndighed at Kompasset vurderes generelt egnet til Tilbudsportalen i forhold til ydelser efter Servicelovens §§ 103-104 under følgende forudsætninger:

- ***At Tilbudsportalen opdateres, så indsats og ydelser efter Servicelovens § 104 også bliver tydeliggjort***

Tema 2: Uddannelse og beskæftigelse

Ved tilsynsbesøget drøftes muligheder for uddannelse og beskæftigelse for borgerne tilknyttet Kompasset.

Der tilkendes opmærksomhed på den enkelte borgers potentiale.

Der beskrives multiple muligheder for arbejdsprøvning og undervisningsmuligheder lokalt, i form af beskyttet værksted og håndværksrettede aktiviteter; tømrer, murer, mekaniker, smed (auto, cykel), m.fl.

Der beskrives lokale undervisnings muligheder, inden for fag som IT- og kommunikation, musik, samfundsfag, husholdning, økonomi m.fl.

Der beskrives arbejdsmuligheder inden for landbrug; jordbrug og dyrehold, via ekstern samarbejdspartner.

Det er Tilsynets indtryk, at tilbuddet om beskæftigelse favner relevant og bredt i forhold til den skitserede målgruppe, hvad angår uddannelse og beskæftigelse.

Det er tydeligt, at Erhvervsskolen Søbæks mangeårige erfaring og flotte fysiske rammer bliver sat til rådighed for de visiterede unge.

I hverdagen tilkendes der stor opmærksomhed på, at understøtte den enkelte borger i at udvikle sociale færdigheder samt færdigheder i almindelig daglig levevis (ADL).

Unge indskrevet i "Det beskyttede værksted" modtager i skoleårets løb mindst 840 timers beskæftigelse i det beskyttede værksted. Arbejdsdagen starter kl 8.30 og varer til 14.15. (Fredag 12.00). Arbejdsdagen tilrettelægges på et af værkstederne eller i undervisningslokaler tilknyttet. Derudover vil der komme forskellige praktikforløb i skoleåret efter nærmere aftale med den unge. Tilsynet er tidligere forevist skemaer, der bekræfter dette.

Uddannelsesinitiativerne ved Kompasset drager tydeligt samlet nytte af placeringen ved Erhvervsskolen.

Der indarbejdes undervisning i fag som samfundsrelaterede forhold, husholdning, økonomi og det, at skulle lære at klare sig selv. Den unge styrkes i at udvikle en personlig ansvarlighed, som er nødvendig for at kunne fungere alene og sammen med andre. Det er helt basale emner som eks: At skulle stå op til tiden, holde orden, møde til tiden, stå til ansvar, handle ind, budgettere, betale regninger, udfylde job ansøgninger, forstå en lønseddel samt almen viden omkring aktuelle samfundsproblematikker / politik.

I faget ADL " Almindelig daglig levevis " arbejdes der med den unges indsigt i det, at få sin dagligdag til at fungere og styrke sociale kompetencer i form af bl.a.:

- Venlighed – gensidig respekt og tolerance.
- At kropssprog og beklædning har signalværdi og betydning for ens status på et arbejdsmarked.
- Konfliktåndterning.
- At samarbejde og ikke kun at arbejde for sig selv.
- At være social og psykisk robust.
- At være nysgerrig, tolerant, engageret, hjælpsom, og have interesse for andre.
- At være pålidelig og stabil i fremmødet.
- At kunne tåle at vinde og tabe.
- At have ansvarsfølelse for egen læring.
- At styrke trykthed, selvtilliden og følelsen af eget værd.

Der tilkendes værende gode muligheder for eksterne erhvervspraktikforløb.

De enkelte indsatser fremstår veldokumenteret i Kompassets elektroniske journaliserings-system.

Det er Tilsynets vurdering, at der i praksis finder en flot indsats sted på Kompasset. Det er Tilsynets vurdering, at Kompasset støtter borgerne i, at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Ovenstående indsats bekræftes ved gennemgang af dokumentationen og interviews med borger.

Det er ud fra gennemgang af eksempel på individuel dokumentation, understøttet af samtale med en ung tydeligt at Kompasset støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Det er også ud fra dokumentation og interviews tydeligt, at Kompasset i samarbejde med borgerne opstiller konkrete mål for borgernes uddannelse eller beskæftigelse og at der systematisk følges op herpå.

På grund af den mangeårige lokale tilknytning af Erhvervsskolen og Behandlingstilbuddene Søbæk er der i lokalsamfundet og generelt, oparbejdet et godt samarbejde med andre aktører, et samarbejde, der ser ud til at komme de unge til gavn.

Her kan nævnes gode netværk i forhold til VUC, EUC og gymnasier og i forhold til relevante lokale virksomheder, jobcentre, REVA-centre m.fl.

Tema 3: Selvstændighed og relationer

Ved tilsynsbesøget drøftes det, hvorledes der på Kompasset medvirkes til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling, aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, samt opnår sociale kompetencer.

De samlede uddannelses- og beskæftigelsesinitiativer vurderes som meget understøttende i at udvikle selvstændighed, selvtillid og integritet. Det var i forhold til den unge, Tilsynet mødte under besøget helt tydeligt at dette er understøttet

Den interviewede unge bekræftede positive udviklinger i forhold til egen selvtillid og indtrykket bliver tydeligt bekræftet ved rundvisningen af Tilsynet i de fysiske rammer.

Man får et indtryk af nænsomme og individuelt tilpassede udfordringer i et for borgerne relevant tempo, som skaber selvstændighed og et godt grundlag for at kunne arbejde med relationer.

På kompasset opleves ved besøget mange venlige og ligeværdige voksenkontakter til de unge; kontakter, der vurderes som forbilledlige i forhold til den unges udvikling og som vurderes individuelt tilpasset borgeren / den unge.

Der færdes mange voksne og andre unge på Erhvervsskolen. Samlet set vurderes dette som en tryk ramme for den unge til i eget tempo at kunne arbejde med at skabe relationer. Dette understøttes af interviews og observationer på dagen.

Der ud over er der mange eksterne muligheder for at udvikle evnen til at skabe relationer. F.eks. kan nævnes medvirken i virksomhedsbesøg, de daglige aktiviteter i byens træningscenter, i svømmehallen og i samarbejdet med skytteforeningen. Enhedens bus anvendes også til ture ud af huset og internt afholdes i løbet af året diverse arrangementer.

Det er indtrykket fra dokumentationen og diverse interviews at de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor understøttes i kontakt til og samvær med familie og netværk i dagligdagen. At forældre, pårørende og andet netværk om muligt inddrages positivt, bekræftes gennem interviews med borgere. Der arbejdes individuelt med dette og indsatsen ses dokumenteret og fulgt op.

Tilsynets interview med en borger, indikerer en tydelige tilfredshed med de leverede indsatser, i forhold til at understøtte selvstændighed og relationer.

Det er Tilsynets vurdering, at der i praksis fremstår, at blive leveret en flot og bred indsats på Kompasset, for at støtte op omkring den enkelte borgers selvstændighed og relationer, og den fortsatte udvikling heraf.

Tema 4: Målgruppe

Af Tilbudsportalen fremgår følgende afgrænsning af målgruppe:

- *Personer i alderen 18 - 40 med anden udviklingsforstyrrelse, anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse*
- *Personer i alderen 18 - 40 med udviklingshæmning, autismspektrum*
- *Personer i alderen 18 - 40 med angst*
- *Personer i alderen 18 - 40 med depression*
- *Personer i alderen 18 - 40 med personlighedsforstyrrelse*
- *Personer i alderen 18 - 40 med indadreagerende adfærd*
- *Personer i alderen 18 - 40 med selvskadende adfærd*
- *Personer i alderen 18 - 40 med andet socialt problem*

Tilbuddets supplerende beskrivelse af målgruppen:

Hvem indskrives til et § 103 forløb på Søbæk.

Personkredsen for § 103 på Søbæk omfatter bl.a unge der med begrænsninger i arbejdsevnen, f.eks efter afsluttet STU forløb fortsat ikke kan fastholde, eller opnå beskæftigelse på det traditionelle almindelige arbejdsmarked.

Tilbuddet målretter sig således imod unge, som har social pension som forsørgelsesgrundlag og til personer på kontanthjælp og starthjælp med særlige sociale problemer, som ikke kan påtage sig et ordinært arbejde eller deltage i tilbud om aktivering eller revalidering eller opnå ansættelse i et flexjob eller i job til førtidspensionister med løntilskud efter reglerne i Lov om Aktiv Beskæftigelsesindsats.

De unge

Målgruppen er unge som af forskellige årsager på vej ind i ungdomslivet og i voksenverdenen oplever tilværelsen, som kompliceret og lidt uoverskuelig. Det kan enten være normalt begavede eller det man kalder sent udviklede unge, der som udgangspunkt i en periode mangler ressourcer og personligt overskud. Mange af disse unge kan i hverdagen være præget af angst, usikkerhed og utryghed. Målgruppen består endvidere af unge med udviklingsforstyrrelser/ "Autisme Spektrum Forstyrrelser (ASF)". Altså unge der har funktionsforstyrrelser ift. kommunikation, samarbejde, socialt samspil, social forestillingsevne. Nogle unge har svært ved at tro på sig selv og mangler selvtillid.

Målgruppen og beskrivelse af målgruppen er drøftet i forbindelse med tilsynsbesøget. Afgrænsninger af målgruppen er ligeledes drøftet og der tilkendegives af ledelsen, at afgrænsningen fortsat er dækkende og at der er klare holdninger til hvad der ikke kan rummes i målgruppen. Her nævnes misbrugsproblematikker, udad reagerende adfærd og psykoser.

Der tilkendegives ligeledes fortsat at være kompetencer tilstede i personalegruppen til at håndterer de faglige udfordringer, som rummes i målgruppebeskrivelsen.

Det er Tilsynets vurdering, at Kompasset har en bred, men klar og velovervejet målgruppe.

Tema 5: Metode og resultater

Værdigrundlag

Der arbejdes med udgangspunkt i hver enkelt borgers individuelle psykosociale og fysiske situation. Det styrende menneskesyn angives som anerkendende ud fra et humanistisk eksistentielistisk menneskesyn og ud fra det grundsyn, at mennesker skaber og udvikler sine egne muligheder i forhold til de udfordringer, opgaver, aktiviteter og betingelser han eller hun stilles overfor i hverdagen.

Den unge skal ud fra egne forudsætninger præsenteres for udfordringer i hverdagen, hvor man skal "tage stilling". Den unge understøttes i at se egen virkelighed og udfordringer i øjnene og gennem motiverende støtte til at lære at tage stilling til dagligdagen.

Ansatte skal sikre en grundlæggende positiv relation til borgeren.

Dokumentation og interviews understøtter igen ved dette tilsyn et billede af en indsats, hvor det styrende er den unges valg og relationen til medarbejderen sikrer den trygge ramme for de valg og udfordringer, der kommer.

Tilsynet vurderer, som Kompasset, at tilbuddet er velegnet til unge, der med praktisk potentiale ønsker at beskæftige sig med værkstedsforløb og praktikker.

Den unge kan afprøve sig selv i praktiske sammenhænge i de mange værksteder indenfor mekanik, bygge / anlæg, medie musik mv.

Det angives, at hvis den unge viser sig at være bogligt funderet vurderes der også gode muligheder for at supplere det praktiske med undervisning.

Der er muligheder for supplerende at indgå i et eller flere praktikforløb i eksterne virksomheder.

Målene for indsatsen

- At tilrettelægge det daglige pædagogiske arbejde ud fra en struktureret pædagogisk referenceramme, hvor overskuelighed, forudsigelighed, tydelighed og visualisering er de bærende elementer.
- At indføre bestemte rutiner, der kan understøtte genkendelighed.
- At inddrage forældre og pårørende aktivt i beslutninger om undervisning, behandling og dannelse af borgeren.
- Via såkaldt ADL træning fremmer gængse sociale spilleregler og normer gennem dagligdags aktiviteter, med henblik på at øge muligheden for gradvis tilpasning i samfundet.
- At fremme kommunikationsevnen. De unge, som har et talesprog, skal støttes i at give udtryk for deres behov, ønsker og interesser. Samtidig forbedres deres evne til at indgå i en gensidig samtale. Unge uden eller med begrænset talesprog skal støttes i at udvikle alternative kommunikationsformer, blandt andet ved brug af visualisering, tegn-til-tale med videre. Der anvendes visuelle hjælpemidler, Ipad & andre IT hjælpemidler, der kan støtte forståelsen af det talte sprog, og senere støtte egen brug af talesproget.
- At fremme selvstændige funktioner inden for daglige gøremål som forberedelse til, at personen kan klare et så selvstændigt bo- og arbejdsliv som muligt, uanset omfanget af hans eller hendes handicap.
- At ændre de adfærdsforstyrrelser, der ofte ses hos svagt fungerende personer med autisme og samtidig fremme en mere acceptabel social adfærd.
- At arbejde hen imod en større selvindsigt hos normaltbegavede personer med autisme og forståelse af andre menneskers adfærd og intentioner.

En gennemgang af eksempel på dokumentation og de skriftlige ledelsesmæssige anvisninger, samt interviews med den unge og observationer ved besøget understøtter dette.

Konkret tages der afsæt i den unges interesser og evner. Der arbejdes for at den unge opnår indsigt i arbejdsmarkedsforhold og træning i beskæftigelsesmæssige færdigheder.

Der arbejdes på, at den unge undervejs får flere valgmuligheder. Den unge skal i uddannelsesforløbet afprøve sig på mange forskellige værksteder, alt efter interesse og motivation. Der er taget højde for at aktiviteter skal målrettes både drenge og piger.

Ledelsesmæssige anvisninger og dokumentation

I forbindelse med tilsynsbesøget, er den overvejende del af Kompassets ledelsesmæssige anvisninger til medarbejderne blevet fremvist for Tilsynet, samt enkelte blevet eftersendt.

Som ved sidste tilsynsbesøg, fremtræder Kompassets ledelsesmæssige anvisninger systematiske, velovervejede og bredt dækkende, i forhold til de pædagogiske og sundhedsmæssige indsatser samt i forhold til understøttelse af borgernes retssikkerhed.

Anbefaling fra sidste tilsyn i forhold medicin håndtering, herunder ansvarsplacering, drøftes på tilsynsbesøget. Anbefalingen er imødekommet og der tages nu hånd om medicin håndtering, herunder ansvarsplacering på betryggende vis på Kompasset.

Der er fremsendt eksempel på en individuel ungejournal. Tilsynet har gennemgået denne. Indtrykket er præget af stor systematik og en god opfølgning på de definerede indsatsen inden for pædagogik, sundhed og retssikkerhed.

Oplysningerne fremtræder tilgængelige og med gode muligheder for at se historik i indsatsen.

Kommunikation, medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet.

Udsagn fra alle de interviewede og observationer ved besøget vidner om en god og ligeværdig dialog med stor anerkendelse af den enkelte unge.

Der sker systematisk inddragelse af den unge ud fra skema minimum hver 3 måned..

Derud over inddrages de(n) unge gennem elevråd og gennem personalemøde i deres beskæftigelse.

Der er daglige infomøder med indbygget dialog. Der gøres målrettet brug af individuelle anerkendelse af indsats /udviklinger.

Til sikring af den unge retssikkerhed gøres brug af sikker post og der fornemmes god opmærksomhed på tavshedspligt.

Ovenstående vurdering understøttes ved interview af en ung.

Det er Tilsynets samlede indtryk, at der sikres alle unge en god og meningsfuld dialog og kommunikation og der er tilfredsstillende fokus på sikring af de unges integritet og retssikkerhed.

Evidens

Trods den flotte indsats arbejdes der endnu ikke med at dokumentere den generelle effekt af metoder og tilgange.

Det er Tilsynets opfattelse, at netop ved den gode praksis er det vigtigt at skabe et billede af effekten af indsatsen for at dokumentere den gode generelle indsats og til inspiration for andre.

Det er dog Tilsynets opfattelse at sidste tilsyns anbefaling har medvirket til løbende overvejelser over, hvordan en systematisk opsamling af evidens kan iværksættes. Derfor videreføres anbefaling fra sidste tilsyn.

Det anbefales eventuelt i samarbejde med andre at udvikle resultatparametre, der f.eks. en gang årligt kan give et billede af effekten af egen virksomhed og dermed være med til at skabe generel evidens.

Understøttelse af borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Tilsynet har fået fremsendt de sundhedsmæssige ledelsesmæssige instrukser og vejledninger, herunder medicininstruks og kostpolitik

Der opleves et god balance mellem opfølgningen på den pædagogiske indsats og de helbredsmæssige problematikker Der forefindes en god kostpolitik, der ikke alene er dækkende i forhold til sund kost, men også sikrer gode rammer og gode vaner for indtagelsen; en mindst lige så relevant vinkel. Sund kost er i fokus og der følges op på kostproblematikker.

At den sunde kost er i fokus understøttes af udsagn fra den unge.

Det er ligeledes indtrykket, at der arbejdes med fysisk aktivitet og fysisk velbefindende.

Foruden de mange praktiske fysiske gøremål i værksteder etc. forefindes også som nævnt interne træningsfaciliteter, som ved interviews tydeligt bekræftes anvendt.

Ligeledes bekræftes anvendelsen af byens træningscenter og svømmehal samt samarbejdet med skytteforeningen.

Kompasset er bevidst om forpligtelsen til at indberette utilsigtede hændelser ved sundhedsmæssige ydelser, der er eller kunne være blevet til helbredsmæssig gene for den unge.

Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser

Der forefindes relevante instrukser ved magtanvendelse og konflikthåndtering I forhold til den konkrete praksis er det Tilsynets indtryk at forebyggelse, refleksioner og opfølgning i forhold til dette sker systematisk og ansvarligt, og at der som loven foreskriver ved magtanvendelse arbejdes med socialpædagogiske planer til forebyggelse af magtanvendelse.

Det er indtrykket at bevidstheden om denne lovgivning er tilfredsstillende.

Tema 6: Organisation og ledelse

Ved tilsynsbesøget er Kompassets aktuelle organisering og ledelse blevet drøftet, ligeledes er relevant dokumentation og materiale blevet gjort tilgængeligt for Tilsynet, eller fremsendt efterfølgende.

Samtaler og det tilgængelige datagrundlag indikerer, at kompasset fortsat har en faglig kompetent ledelse, med relevante faglige og ledelses kompetencer; diplomuddannelse i ledelse, kognitiv terapeut uddannelse og mere end 5 års ledererfaring.

Det tilkendegives, at der jævnligt afvikles ledermøder.

Der tilkendegives løbende dialog omkring tilbuddet, tilbuddets organisering og drift i hverdagen, mellem daglige leder og tilbuddets overordnede ledelse. Samarbejdes beskrives værende velfungerende.

Det er Tilsynets vurdering, at Kompasset er et velorganiseret tilbud, med en kompetent ledelse.

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent?

Ved tilsynsbesøget og Tilsynets drøftelser med ledelse og personale, fremstår der en tydelig opmærksomhed på, at den enkelte borger har en tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Der tilkendegives kontinuerligt ledelsesmæssig opmærksomhed på tilstedeværelse af de nødvendige faglige kompetencer, i forhold til den aktuelle målgruppe.

Der tilkendegives værende en meget lav personalegennemstrømning, således få/ingen udskiftning i personalegruppen de seneste år.

Der tilkendegives værende et meget lavt sygefravær.

Der tilkendegives løbende sparringsmuligheder for personalet.

Der tilbydes løbende supervision til personalet, både intern og via eksterne supervisor. Supervisionen foregår enten individuelt eller i grupper.

Det er Tilsynets vurdering, at den daglige drift af Kompasset varetages på kompetent og betryggende vis.

Tema 7: Kompetencer

De tilstedeværende kompetencer i personalegruppen, set i forhold til den aktuelle målgruppe, drøftes i forbindelse med tilsynsbesøget.

Tilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøget forudleveret personaleliste, indeholdende oplysninger om anciennitet, faglige kvalifikationer, kompetencer og uddannelsesmæssig baggrund.

Den fast personalegruppe består af 3 personer, alle med pædagogisk uddannelsesbaggrund. To af dem er tillige uddannet til lærer.

Alle tre medarbejdere har flere års ansættelse i tilknytning til Kompasset eller Søbæk Skolerne.

Det tilkendegives, at der hyppigt afvikles mødeaktivitet i forhold til faglig sparring, opfølgning på de forskellige borgerrettede indsatser, udvikling, evaluering mv.

Der gives mulighed for faglig refleksion, til personalegruppen.

Der tilbydes løbende, mindst én gang årligt, mulighed for faglig kompetence udvikling, via interne kursusaktivitet for alle medarbejderne, dette i Søbæk Skolernes regi.

Der tilkendegives opmærksomhed på egne kompetencer og hvor langt de strækker, og hvor der eventuelt opstår behov for ekstern støtte og udefra kommende kompetencer.

Der tilbydes og afvikles der løbende supervision til personalet/personalegruppen. Supervisionen i forhold til den borgerrettede indsats, afvikles primært i gruppe.

Tilsynet interview med repræsentant fra personalegruppen, indikerer en velfungerende praksis i hverdagen og:

- 1) At personalet føler sig tilstrækkelig klædt på, til varetagelse af opgaverne.
- 2) At de tværfaglige samarbejdsrelationer, internt og eksternt er velfungerende
- 3) At der er en god opmærksomhed på løbende kompetence udvikling.

Alt i alt tilkendegives det, at personalet føler, at der bliver taget godt hånd om dem.

Det er Tilsynets vurdering, at personalet tilknyttet Kompasset besidder relevante kompetencer i forhold til den aktuelle målgruppes behov.

Tema 8: Frivillige

Der gøres ikke brug af frivillige på Kompasset.

Tema 9: Økonomi

Tilbuddet er godkendt til 15 unge.

Tilsynet efterlyser takstberegning for ydelser efter Servicelovens §§ 103-104, der overholder krav fra gældende bekendtgørelse.

Det anbefales, at der På Tilbudsportalen i prosa gøres klarere hvad der adskiller de forskellige takstniveauer, samt at angive takst for aktivitetstilbud.

Tilsynet anbefaler, at takstberegning der efterlever krav fra gældende bekendtgørelse (nr. 9-2015) for ydelser efter Servicelovens §§ 103-104 fremsendes snarest.

Tema 10: De fysiske rammer

Ved tilsynsbesøget, har de fysiske rammer ikke ændret sig i væsentlig grad, udover den løbende vedligeholdelse af bygningsmassen. Hvorfor beskrivelsen fra sidste tilsynsbesøg gengives herunder.

Erhvervsskolen Søbæk, som huser tilbuddet er beliggende i Jyderup Slagelsevej 9 4450 Jyderup.

Tilsynet er i forbindelse med besøget blevet vist rundt i de fysiske rammer, som rummer muligheder for undervisning, samvær og beskæftigelse i en flot bred vifte af specielt indrettede lokaler/arealer.

Der forefindes lokaler til undervisning i de samfundsrelaterede forhold og i undervisningen i daglig levevis.

Ejendommen er på 2564 m2 hvoraf ca. 1764 m2 anvendes som Erhvervsskole.

På skolen er der indrettet mange forskellige værksteder som anvendes til målgruppen.

Lokaler sikrer, at den indskrevne unge kan afprøve en bred vifte af relevant beskæftigelse ude og inde, samt tilgodese behovet for fysisk aktivitet, kreativitet og sanseoplevelser m.m.

Der fremvises som nævnt tømrerværksteder, smedje, autoværksted, musikrum, massage/afspænding, fitnessrum og grøntværksted.

Det er Tilsynets vurdering, at de fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Datakilder

Interviews

Leder	<input checked="" type="checkbox"/>	Borger	<input checked="" type="checkbox"/>
Medarbejdere	<input checked="" type="checkbox"/>	Pårørende	<input type="checkbox"/>
Sagsbehandler	<input type="checkbox"/>		

Observationer

Besigtigelse fysiske rammer	<input checked="" type="checkbox"/>	Aktivitet	<input checked="" type="checkbox"/>
Besigtigelse dørforhold	<input checked="" type="checkbox"/>	Beskæftigelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Relationer	<input checked="" type="checkbox"/>	Sundhedsinitiativer	<input checked="" type="checkbox"/>

Organisation og økonomi

Organisationsplan	<input checked="" type="checkbox"/>	Takstberegning	<input type="checkbox"/>
Personalehåndbog	<input checked="" type="checkbox"/>	Takstberegningsgrundlag	<input type="checkbox"/>

Faglige kompetencer

Medarbejderlister med formelle uddannelser	<input checked="" type="checkbox"/>	Dokumentation for uddannelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Retningslinjer for indkaldelse af interne/eksterne vikarer	<input type="checkbox"/>	Introduktionsprogram	<input checked="" type="checkbox"/>
Tjenesteliste	<input type="checkbox"/>	Sygefraværstatistik	<input checked="" type="checkbox"/>

Pædagogik, Helbred, retssikkerhed

Praksisbeskrivelser, Retningslinjer, Instrukser	<input checked="" type="checkbox"/>	Tilbudsportalen	<input checked="" type="checkbox"/>
Lovpligtige indberetninger; magt/overgreb.	<input checked="" type="checkbox"/>	Ydelsesbeskrivelse	<input checked="" type="checkbox"/>
Journaler, handleplaner, udviklingsplaner	<input checked="" type="checkbox"/>	Diverse borgerrettet information	<input checked="" type="checkbox"/>
Beskrivelse af teoretisk metodegrundlag	<input checked="" type="checkbox"/>	Lovpligtig rapportering af UTH	<input type="checkbox"/>

Andet

Beskrivelse...

Lovgrundlag for tilsyn ved aktivitets- og beskæftigelsestilbud

Bekendtgørelse af lov om social service LBK 1284 af 17/11/2015

§ 148 a. Kommunalbestyrelsen fører generelt driftsorienteret tilsyn med egne tilbud efter denne lov, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn, og med private tilbud efter denne lov beliggende i kommunen, som ikke er omfattet af § 4 i lov om Socialtilsyn. Det driftsorienterede tilsyn omfatter tilsyn med tilbuddenes personale, bygninger og økonomi.

Stk. 2. Tilsynet efter stk. 1 omfatter dog ikke tilbud, hvor en anden kommunalbestyrelse eller et regionsråd har indgået aftale om anvendelse af samtlige pladser i tilbuddet og om tilsyn.

Stk. 3. Tilsynet efter stk. 1 omfatter ikke plejefamilier og kommunale plejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 1 og 2, der er godkendt som konkret egnede efter § 66 a, stk. 1, nr. 2, eller netværksplejefamilier, jf. § 66, stk. 1, nr. 3, og egne værelser m.v., jf. § 66, stk. 1, nr. 4.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan delegerer sin kompetence efter denne bestemmelse til socialtilsynet, jf. § 3, stk. 1, nr. 2, i lov om Socialtilsyn.

Stk. 5. Social- og indenrigsministeren forhold kan fastsætte nærmere regler om det driftsorienterede tilsyn.

Bekendtgørelse af lov om Socialtilsyn LBK nr. 124 af 12/02/2016

§ 3. Socialtilsynet kan udbyde

1) konsulentbistand og undervisning relateret til socialtilsynets tilsynsfaglige, socialfaglige eller sundhedsfaglige viden til en kommune, en region eller et tilbud og

2) udførelse af opgaver efter delegation fra det ansvarlige regionsråd, jf. § 5, stk. 7, i lov om social service, eller fra den ansvarlige kommunalbestyrelse, jf. § 148 a, stk. 4, i lov om social service.

Bekendtgørelse om Tilbudsportalen, BEK nr. 1648 af 15/12/2015

§ 3. Tilbudsportalen indeholder oplysninger om følgende typer af kommunale, regionale og private tilbud, jf. § 14, stk. 1, i lov om social service:

6) Beskyttet beskæftigelse efter § 103 i lov om social service.

7) Aktivitets- og samværstilbud efter § 104 i lov om social service.

Anvendt tilsynsmetode

Tilsynet vil ske ud fra udvalgte temaer fra Socialstyrelsens kvalitets- model (se nedenfor), samt krav gældende lovgivning vedrørende retssikkerheds- og sundhedsområdet.

Tilsynet resulterer i en tilsynsrapport, Tilsynsrapporten indeholder opfordringer og/eller anbefalinger for kvalitetssikring, samt vurdering af om tilbuddet fortsat vurderes egnet til optagelse på Tilbudsportalen.

Ved tilsynsbesøget vil der blandt andet blive gennemført:

- Evt. opfølgning fra tidligere tilsyn
- Ledelsesinterview
- Medarbejderinterview
- Borgerinterview
- Vurdering af data i forhold til: visitation, kommunalt serviceniveau og diverse lovgivning.
- Stikprøvekontrol i den borgerrettede dokumentation
- Opfølgning på takstberegning ved økonomikonsulent

Temaer omfattet af tilsynet

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Selvstændighed og sociale relationer
- Uddannelse og beskæftigelse
- Fysiske rammer
- Økonomi (Takst)

For uddybning af de enkelte temaer – se Socialstyrelsens kvalitetsmodel.