



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholds & Bostederne
Søbæk

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	6
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	22
Vurdering af temaet Kompetencer	25
Vurdering af temaet Økonomi	27
Vurdering af temaet Fysiske rammer	30
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

02-12-2016



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Opholds & Bostederne Søbæk			
Hovedadresse	Søbæksparken 10 4450 Jyderup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 51213050 E-mail: filler@filler.dk Hjemmeside: www.søbækskole.dk			
Tilbudsleder	Erik Filthuth			
CVR nr.	38149377			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Behandlingsstederne Søbæk - Opholdsstederne Søbæk	Slagelsevej 9 4450 Jyderup Søbæksparken 10 4450 Jyderup	27	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Behandlingsstederne Søbæk - Søbæk Kollegiet.	Skolevej 10 4450 Jyderup Skovbrynet 1 4450 Jyderup Slagelsevej 13 4450 Jyderup Søbæksparken 10D 4450 Jyderup Søbæksparken 10F 4450 Jyderup Søbæksparken 10G 4450 Jyderup Søbæksparken 10H 4450 Jyderup	38	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				65
Pladser i alt	65			



Målgrupper	
	16 til 17 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 25 år (tilknytningsforstyrrelse)
	10 til 17 år (tilknytningsforstyrrelse)
	10 til 17 år (personlighedsforstyrrelse)
	16 til 17 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	18 til 25 år (personlighedsforstyrrelse)
	16 til 17 år (autismespektrum)
	16 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 25 år (autismespektrum)
	10 til 17 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)
	10 til 17 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	10 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	16 til 17 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)
	18 til 25 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 25 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	18 til 25 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)
	16 til 17 år (personlighedsforstyrrelse)
	10 til 17 år (autismespektrum)
	16 til 17 år (andre psykiske vanskeligheder)
	18 til 25 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	16 til 17 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	10 til 17 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 25 år (andre psykiske vanskeligheder)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	01-11-16: Slagelsevej 7, 4450 Jyderup (Uanmeldt) 01-11-16: Bakkerupvej 21, 4440 Mørkøv (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Hovedstaden har aflagt uanmeldt tilsynsbesøg den 1. november 2016 i Søbæks to opholdsstedsafdelinger på henholdsvis Bakkerupvej i Knabstrup og Slagelsevej i Jyderup.

Socialtilsynet har gennemført det uanmeldte tilsynsbesøg for at følge op på de udviklingspunkter, som tilbuddet fik vedrørende magtanvendelse og husregler, i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn i maj 2016. Ved det uanmeldte tilsynsbesøg den 1. november 2016 har Socialtilsynet behandlet kriterium 3 "Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse".

Det uanmeldte tilsynsbesøg er aflagt i forlængelse af, at ledelsen har oplyst, at medarbejderne har deltaget i en tamadag om magtanvendelse og i forlængelse af, at tilbuddet har fremsendt kopi af de reviderede husregler til Socialtilsynet.

Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets reviderede husregler overordnet har til formål at sikre en positiv og respektfuld sameksistens i de enkelte afdelinger. Endvidere har Socialtilsynet vurderet, at medarbejderne generelt har fokus på at tilrettelægge en individuel pædagogiske indsats der tager udgangspunkt i den enkeltes vanskeligheder og behov for støtte, frem for at tilrettelægge indsatsen inden for rammerne af den generelle husorden. Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk har arbejdet relevant med udviklingspunktet.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks ledelse har taget initiativ til at opkvalificere ledelsen og medarbejderne i forhold til de gældende regler om magtanvendelse og anden indgriben i selvbestemmelsesretten. Socialtilsynet har dog vurderet, at tilbuddet fortsat har udfordringer i forhold til at sikre fyldestgørende og rettidig indberetning af magtanvendelse. Socialtilsynet har anerkendt, at Søbæk er i en proces i forhold til opkvalificering af medarbejdere og ledelse om magtanvendelse og vil følge processen i forbindelse med kommende tilsynsbesøg. Socialtilsynet har derfor fastholdt udviklingspunktet om opkvalificering af ledelse og medarbejdere i forhold til regler om magtanvendelse og anden indgriben i selvbestemmelsesretten.


Socialtilsynet er ikke i besiddelse af oplysninger om forhold der ændrer på vurderingerne i de øvrige af Kvalitetsmodellens temaer. Socialtilsynet har en forventning om, at tilbuddet fortsat lever op til den kvalitet, som Socialtilsynet så ved tidligere tilsynsbesøg i 2016.

Særligt fokus i tilsynet

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på Søbæks forståelse af reglerne om magtanvendelse og anden indgriben i selvbestemmelsesretten (fra 1/1-2017 voksenansvarsloven) og vil følge den pædagogiske praksis på dette område nøje.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>De unge der er indskrevet på Søbæk er generelt tilknyttet relevante uddannelses- eller beskæftigelsestilbud i eller udenfor Søbæks regi. Socialtilsynet vurderer, at de unge har et stabilt fremmøde og gennemfører de forløb som de er tilknyttet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at Søbæk generelt har udfordringer i forhold til at opstille konkrete individuelle mål sammen med de unge angående deres tilknytning til uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Socialtilsynet vurderer ikke, at de mål som er opstillet i det materiale, som Socialtilsynet har gennemgået er konkrete og målbare så den unge kan arbejde hen mod målet og følge med i sin egen udvikling. Socialtilsynet vurderer, at de mål der er opstillet i de pædagogiske planer tager form som handleanvisninger til medarbejderne, snarere end som mål for den unge.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Søbæk med fordel kan arbejde med at udvikle praksis for at opstille konkrete individuelle udviklingsmål sammen med de unge vedrørende deres uddannelse og beskæftigelse.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>De unge der er anbragt på Søbæk er som hovedregel tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Nogle unge er i perioder ikke tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse, i disse perioder samarbejder tilbuddet med den unge samt UU-vejlederen eller beskæftigelsesvejlederen om at finde et relevant tilbud til den unge.</p> <p>De unge gennemfører generelt deres skoleforløb med stabilt fremmøde.</p> <p>Søbæk inddrager de unge i udarbejdelsen af den pædagogiske plan, men tilbuddet formår ikke at opstille konkrete individuelle mål sammen med de unge, vedrørende deres uddannelse og beskæftigelse.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på, at de skal blive bedre til, at beskrive konkrete mål. Ledelsen fortæller at de er gået i gang med at arbejde med SMTTE-modellen hvor der opstilles maksimalt to konkrete mål, og hvor medarbejderne løbende inddrager den unge og evaluerer og justerer målene.</p>	
Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyent lagt vægt på, at tilbuddet inddrager børnene og de unge i vurderingen af egen udvikling og støttebehov i forhold til deres skolegang og uddannelse, ved udarbejdelsen af tilbuddets pædagogiske udviklingsplan for den enkelte. De unge inddrages i at score deres egen udvikling og støttebehov i forbindelse med, at tilbuddet udarbejder den pædagogiske udviklingsplan for den unge.</p> <p>Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå dagbogsnotater for et udvalgt antal af de unge. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har fokus på at beskrive den daglige indsats og udvikling idet det fremgår af tilbuddets beboervejledning og husorden at; "En forudsætning for en systematisk opfølgning er, at der via vores log system via " planner4U dagligt tager notater, så vi løbende følger udviklingen omkring hver enkelt beboer. Af notater kan anvendes som dokumentation for, at aftalte indsatser har fundet sted, og for om de ønskede resultater hermed er opnået."</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet dog taget højde for, at medarbejderne ikke forholder sig løbende til de unges udviklingsmål i de dagbogsnotater, som Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå. Det har således ikke været muligt for Socialtilsynet at følge den unges udvikling og medarbejdernes konkrete indsats i forhold til de enkelte udviklingsmål i dagbogsnotaterne.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere taget højde for, at Socialtilsynet ikke kan se af det fremsendte materiale, at tilbuddet omsætter handleplanens overordnede mål til konkrete målbare mål, som de unge kan forholde sig til i hverdagen. Socialtilsynet tager endvidere højde for, at en del af de mål der er beskrevet for de enkelte unge formuleres som handleanvisninger for medarbejderne, et eksempel på dette er: "XXX skal støttes i at komme af sted til skole om morgenen".</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet generelt ser det som et udviklingsmål at opstille konkrete udviklingsmål.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af den oversigt over indskrevne børn og unge, som tilbuddets ledelse har sendt til Socialtilsynet forud for tilsynsbesøget. Det fremgår af listen, at stort set alle børnene og de unge er tilknyttet et uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Ved tilsynsbesøget understøtter ledelsen, medarbejderne og børnene/de unge, at næsten alle børn og unge er tilknyttet skole eller beskæftigelse. Derudover oplyser anbringende kommuner, ledelse og medarbejdere, at tilbuddet arbejder målrettet med at støtte de unge i at blive tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse, når et tilbud er afsluttet.</p>	
Indikator 01.c	<i>Børnene/de unge i tilbuddet i den undervisningspligtige alder opfylder undervisningspligten ved at gennemføre et grundskoletilbud med undervisning fra børnehaveklasse til 9. klasse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.c	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelsen og medarbejderne hvoraf det fremgår, at alle børn og unge i den skolepligtige alder går i skole. Det fremgår af oversigten over børnene og de unge, at alle børn og unge i den skolepligtige alder går i Søbæks interne skole.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysningerne fra de unge, der fortæller, at de går i skole på Søbækskolen.</p>	



Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres undervisningstilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller undervisningstilbud</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
Socialtilsynt fastholder bedømmelsen af denne indikator.	
<p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at tilbuddet lægger vægt på, at børnene og de unge har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- og beskæftigelsestilbud. Ledelsen fortæller, at medarbejderne i de forskellige afdelinger har fokus på at skabe en positiv morgenstund så børnene og de unge bliver motiveret for at komme godt ud af døren. Ledelsen oplyser, at kollegiet har en særlig ordning med en medarbejder fra skolen som møder ind i køkkenet i kollegiet og forbereder morgenmad til de unge. Måltidet er blevet centralt for de fleste af de unge og sikrer, at de får en god start på dagen. Socialtilsynet taler med en ung som normalt ikke spiser morgenmad, men som alligevel lægger vægt på at mødes med de andre unge og medarbejderen omkring morgenbordet inden afgang til skole.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at det fremgår af samtalerne med de unge og medarbejderne, at der er nogle af de unge, som på tidspunktet for tilsynsbesøget ikke har et stabilt fremmøde i deres uddannelsestilbud.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Søbæk løbende arbejder med de unges udvikling af selvstændige og sociale kompetencer. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter de unges tilknytning til deres familie, venner og diverse fritidsaktiviteter. Søbæk har endvidere mulighed for at tilbyde aktiviteter og socialt samvær internt i organisationen til de unge som i kortere eller længere perioder ikke har kontakt med familie og venner eller som ikke ønsker at deltage i eksterne fritidsaktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at Søbæk har en udfordring i forhold til at opstille konkrete individuelle mål for de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Søbæk med fordel kan arbejde med at udvikle praksis for at opstille konkrete individuelle udviklingsmål sammen med de unge vedrørende deres selvstændighed og sociale relationer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Søbæk løbende arbejder med de unges udvikling af selvstændige og sociale kompetencer. Tilbuddet støtter de unges tilknytning til deres familie, venner og diverse fritidsaktiviteter.</p> <p>Søbæk tilbyder forskellige aktiviteter og socialt samvær internt i organisationen til de unge som ikke har kontakt med familie og venner eller som ikke ønsker at deltage i eksterne fritidsaktiviteter.</p> <p>Søbæk inddrager de unge i udarbejdelsen af den pædagogiske plan, men tilbuddet formår ikke at opstille konkrete individuelle mål sammen med de unge, vedrørende deres sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de er opmærksomme på, at de skal blive bedre til, at beskrive konkrete mål. Ledelsen fortæller, at de er gået i gang med at arbejde med SMTTE-modellen hvor der opstilles maksimalt to konkrete mål, og hvor medarbejderne løbende inddrager den unge og evaluerer og justerer målene.</p>	



Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 2.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyent lagt vægt på, at tilbuddet inddrager børnene og de unge i vurderingen af egen udvikling og støttebehov i forhold til deres udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. De unge inddrages i at score deres egen udvikling og støttebehov i forbindelse med, at tilbuddet udarbejder den pædagogiske udviklingsplan for den unge.</p> <p>Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå dagbogsnotater for et udvalgt antal af de unge. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at medarbejderne ikke forholder sig løbende til de unges udviklingsmål i de dagbogsnotater som er gennemgået, det er således ikke muligt ad denne vej at følge den unges udvikling og medarbejdernes konkrete indsats i forhold til de enkelte udviklingsmål.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere taget højde for, at Socialtilsynet ikke kan se af det fremsendte materiale, at medarbejderne har omsat handleplanens overordnede mål til konkrete målbare mål som de unge kan forholde sig til i hverdagen. Socialtilsynet tager endvidere højde for, at de unges mål ofte er beskrevet som handleanvisninger til medarbejderne for eksempel: "XXX skal støttes i at købe sunde madvarer".</p> <p>Socialtilsynet lægger endvidere vægt på ledelsens oplysninger om, at de generelt anser det for at være et udviklingspunkt på tilbuddet at arbejde med at opstille konkrete målbare mål for de enkelte børn og unge.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på ledelsens og medarbejdernes oplysninger, hvoraf det fremgår, at de unge i høj grad indgår i de forskellige sociale sammenhænge og fællesskaber internt i Søbæks regi. Enkelte af de unge indgår i fællesskaber udenfor Søbæk, for eksempel er nogle af de unge tilknyttet Løkke-fonden, hvor de har fået udleveret racercykler og deltager i 16 ugers træningsforløb der afsluttes med et 500 km cykelløb rundt i Danmark over 5 dage. Enkelte af de andre unge har fritidsjobs i lokalområdet.</p> <p>Den lave bedømmelse er ikke et udtryk for lav kvalitet i tilbuddet, idet børnene og de unge indgår i forskellige sociale fællesskaber og sammenhænge internt i organisationen, som står i stedet for de relationer som børnene og de unge kan møde i det omgivende samfund. I bedømmelsen af indikatoren forholder Socialtilsynet sig dog konkret til ordlyden af indikatoren og bedømmelsen bliver derfor lav.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra anbringende kommuner, ledelse, medarbejdere og de unge. Det fremgår af oplysningerne, at de unge generelt har kontakt med deres forældre og øvrigt netværk. Medarbejderne oplyser, at en stor del af de unge i opholdsstederne jævnligt tager på weekend hos deres forældre. Medarbejderne oplyser endvidere, at de unge der er 18 år og derover, selv har kontakt med deres netværk og selv tilrettelægger besøg og weekendophold.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at nogle af de unge oplyser til Socialtilsynets konsulenter, at de har et anstrengt forhold til deres forældre og derfor ikke har den kontakt med forældrene som de kunne ønske sig.</p> <p>Ændringen i bedømmelsen af denne indikator er ikke et udtryk for, at tilbuddets indsats omkring børnenes og de</p>	



unges er forringet. Ændringen er et udtryk for at flere af de unge giver udtryk for, at kontakten til forældre og øvrigt netværk kan være vanskeligt af mange forskellige årsager, og at kontakten derfor ikke altid lever op til de unges ønsker og behov.

Indikator 02.d	<i>Børnene/de unge deltager i fritidsaktiviteter uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.d

Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 2 til 3.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysningerne fra det skriftlige materiale som ledelsen har fremsendt i forbindelse med tilsynsbesøget. Det fremgår af listen over unge der er indskrevet i Søbæk, at cirka halvdelen af de unge går til en fritidsaktivitet udenfor Søbæks regi.

I bedømmelsen har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at Søbæk tilbyder forskellige aktiviteter til de unge i fritiden i eget regi.

Indikator 02.e	<i>Børnene/de unge har venskaber uden for tilbuddet</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.e

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtalerne med de unge på forskellige afdelinger. Nogle af de unge fortæller, at de både har venner på opholdsstedet og fra skolen. Nogle af de unge oplyser endvidere, at de har kontakt med deres venner fra tidligere skoler, opholdssteder og fra forældrenes lokalområde. En ung fortæller, at det kan være en fordel at flytte langt væk fra sine tidligere venner hvis de har en dårlig indflydelse på én, idet det så er nemmere at sige fra overfor dem.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at enkelte unge oplyser, at de ikke har venner hverken i tilbuddet, på skolen eller udenfor tilbuddet.

Indikator 02.f	<i>Børnene/de unge har mindst en fortrolig voksen</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.f

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, ledelsen og der unge.

Ledelsen og medarbejderne oplyser, at det er deres vurdering, at de unge har fortrolige voksne i tilbuddet. Socialtilsynet taler med flere unge som oplyser, at de har tillid til de voksne og at der er forskellige voksne som kan bruges til forskellige ting. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for at enkelte af de unge fortæller, at de ikke har tillid til de voksne/medarbejderne.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på observationer fra de to tilsynsdage, hvor konsulenterne gentagne gange oplever, at de unge søger den kvindelige leder og giver indtryk af, at de har en fortrolighed sammen som de unge er trykke ved.



Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 1. november 2016 har Socialtilsynet behandlet kriterium 3 "Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelse". Socialtilsynet har fulgt op på de udviklingspunkter, som Sørbæk fik i forbindelse med det driftsorienterede tilsynsbesøg i maj 2016.</p> <p>Vedrørende udviklingspunktet om revidering af tilbuddets husorden, så har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet har udarbejdet nye husordner, der er overordnede og har til formål at sikre en positiv sameksistens for de børn og unge der bor i opholdsstedet. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejderne generelt har kendskab til husreglerne, men at medarbejderne vægter at have en individuel tilgang til børnene og de unge, hvor de opstiller rammer og indgår aftaler, som er relevante for den enkelte. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne i høj grad tilrettelægger individuelle indsats med udgangspunkt i de enkelte børns og unges vaskeligheder og særlige behov for støtte. Socialtilsynet har ikke fastholdt udviklingspunktet, men vil følge op på tilbuddets husregler i forbindelse med fremtidige tilsynsbesøg.</p> <p>Vedrørende udviklingspunktet om opkvalificering af medarbejdere og ledelse i forhold til reglerne om magtanvendelse og anden indgriben i selvbestemmelsesretten, så har Socialtilsynet vurderet, at ledelsen har taget initiativ til at opkvalificere medarbejderne. Ledelsen har afholdt en temadag om magtanvendelse for medarbejderne. Socialtilsynet har dog vurderet, at medarbejderne har fået begrænset udbytte af temadagen idet flere af medarbejdere ikke kan huske temadagen eller indholdet af dagen. Derudover har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddet fortsat har udfordringer i forhold til rettidig og fyldestgørende indberetning af magtanvendelse til de anbringende myndigheder og til Socialtilsynet. Vurderingen hviler blandt andet på, at det under tilsynsbesøget og samtalerne med unge og medarbejdere blev tydeligt, at der har været episoder af magtanvendelse og rumundersøgelse, som ikke er blevet indberettet. Socialtilsynet har derfor fastholdt udviklingspunktet omkring ledelsens og medarbejdernes opkvalificering i forhold til magtanvendelse og anden indgriben i selvbestemmelsesretten, og vil følge op på medarbejdernes og ledelsens udvikling i forbindelse med kommende tilsynsbesøg.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter
<p>Tilbuddet kan med fordel opkvalificere ledelse og medarbejdere i forhold til regler om magtanvendelse og anden indgriben i selvbestemmelsesretten, herunder klæde organisationen på i forhold til den nye lovgivning pr. 1/1-2017: Lov om voksenansvar.</p>



Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>I forbindelse med Søbæks ansøgning om ændring af tilbuddets generelle godkendelse har Søbæks ledelse og Socialtilsynet gennemgået målgrupperne i de forskellige afdelinger og afdelingernes enheder.</p> <p>Socialtilsynets opmærksomhed har været rettet mod opdeling af børnene og de unge i henholdsvis børne- og ungemiljøer, samt på at sikre at indsatsen i forhold til unge over 18 år, der er anbragt efter henholdsvis § 107 og § 76, afspejler formålet som fremgår af den unges handleplan.</p> <p>Socialtilsynet har således opmærksomhed på, at tilbuddet skal være bevidste om at differentiere indsatsen til de unge, og at dette især er væsentligt i de enheder, hvor der både er unge på efterværn jf. § 76 og unge i midlertidigt ophold jf. § 107.</p>	
Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>Bedømmelsen af indikatoren vedrører udelukkende målgruppebeskrivelser i forbindelse med Søbæks ansøgning om væsentlig ændring af tilbuddets generelle godkendelse.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at Søbæks målgruppe er bredt beskrevet og samlet set omfatter børn og unge i alderen 10-25 år. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at tilbuddet har gode muligheder for at fordele børnene og de unge på opholdsstedets og mange forskellige adresser. Fordelingen af børnene og de unge sker med udgangspunkt i børnenes og de unges problematikker og særlige behov for støtte og omsorg.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på de drøftelser, som Socialtilsynet har haft med Søbæks ledelse i forbindelse med tilsynsbesøget. Helt konkret har Socialtilsynet og ledelsen indgået følgende aftaler:</p> <p>Opholdsstedet Søbæk er fordelt på tre matrikler;</p> <p>* Knabstrup er målrettet børn og unge i alderen 10-16 år, og der lægges vægt på, at huset skal tilbyde et "børnemiljø".</p> <p>* Jyderup er målrettet unge i alderen 12-18 år med mulighed for efterværn, og der lægges vægt på at huset skal tilbyde et ungdomsmiljø.</p> <p>* Skovbrynet er målrettet unge i alderen 16-25 år med omfattende støttebehov, de unge under 18 år der er anbragt i Skovbrynet, er ikke omfattet af målgruppen der kan bevilliges efterværn efter SL § 76.</p> <p>Søbæk Kollegiet er fordelt på en række matrikler og der er mulighed for egen lejlighed eller for at dele bolig med 1-3 andre unge. Tilbuddet er målrettet unge i alderen 16 til 25 år. Ledelsen har ansvar for at sikre, at indsatsen tilpasses de unges behov. Socialtilsynet har især rettet opmærksomheden på, at der er forskel på de mål der opstilles for henholdsvis unge der er anbragt efter SEL § 107 og unge der er anbragt på efterværn efter SEL § 76. Søbæks indsats skal tage udgangspunkt i anbringende kommunes handleplan og tilpasses de mål der er opstillet i handleplanen.</p> <p>I bedømmelsen har Socialtilsynet antaget, at Søbæks faglige tilgange og metoder er uændrede, og valg af metoder har derfor ikke givet anledning til ændringer i bedømmelsen.</p>	
Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.b	
<p>Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Søbæk har en praksis for daglig</p>	



dokumentation i et sikkerhedsgodkendt dokumentationssystem. Søbæk udarbejder endvidere pædagogiske planer der tager udgangspunkt i den kommunale handleplan. De unge inddrages i vurderingen af egen udvikling og støttebehov i forhold til de forskellige fokuspunkter der er opstillet i den pædagogiske plan.

Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå dagbogsnotater for et udvalgt antal af de unge. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for gennemgangen af det skriftlige materiale hvoraf Socialtilsynet ikke kan se, at medarbejderne forholder sig løbende til de unges udviklingsmål når de skriver i dagbogen, det er således ikke muligt at følge den unges udvikling og medarbejdernes konkrete indsats i forhold til de enkelte udviklingsmål.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet taget højde for, at det ikke fremgår af det materiale som Socialtilsynet har gennemgået, at medarbejderne omsætter handleplanens overordnede mål til konkrete målbare mål, som de unge kan forholde sig til i hverdagen. Socialtilsynet tager endvidere højde for, at de unges mål i det materiale som Socialtilsynet har gennemgået ofte er beskrevet som handleanvisninger til medarbejderne for eksempel: "XXX skal støttes i at tage sin medicin".

Socialtilsynet lægger endvidere vægt på ledelsens oplysninger om, at opstilling af konkrete udviklingsmål for de unge generelt er et udviklingspunkt for medarbejderne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra anbringende kommuner og fra dokumenter vedrørende de tilfældigt udvalgte sager som Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at en lang række anbringende kommuner har meldt tilbage til Socialtilsynet, at Søbæk arbejder med de mål som kommunen har opstillet i den unges handleplan, og at de oplever, at de unge opnår positive resultater i forhold til deres trivsel og udvikling gennem deres ophold på Søbæk.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at enkelte kommuner har valgt at flytte de unge på grund af manglende resultater. Socialtilsynet tager endvidere højde for, at Socialtilsynet har kendskab til konkrete sager, hvor Søbæks struktur og belønnings/konsekvens-pædagogiske tilgang har vist sig at have en negativ effekt på de unges udvikling og trivsel.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet vurderer, at indikatoren er opfyldt i høj grad.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra anbringende kommuner og på Socialtilsynets erfaringer med at samarbejde med Søbæk.

De anbringende kommuner som Socialtilsynet har været i kontakt med oplyser generelt, at de oplever et godt og konstruktivt samarbejde med leder og medarbejdere på Søbæk, og at samarbejdet understøtter, at de mål som anbringende kommune har opstillet opnås.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at enkelte af de anbringende kommuner, som Socialtilsynet har været i kontakt med, har været utilfredse med samarbejdet, og at de især har anført samarbejdet og uenigheder mellem tilbuddet og forældrene, som årsag til, at de har måtte udskrive den unge af Søbæk.



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Dagligdagen og procedurerne på Søbæk er i høj grad reguleret af en række regler, som er udarbejdet af tilbuddets ledelse. Socialtilsynet har påpeget, at nogle af disse regler er i modstrid med de unges ret til selvbestemmelse. Socialtilsynet har endvidere påpeget, at den stramme regulering efterlader et begrænset råderum for medbestemmelse for de unge.</p> <p>De unge inddrages i forhold til opstilling af mål for egen udvikling blandt andet ved at deltage i at score egen udvikling i det koncept, som Søbæk har valgt til udarbejdelse af pædagogiske planer og statusrapporter.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtale med ledelse, medarbejdere og unge samt på det skriftlige materiale, især dagbogsnotater, magtanvendelsesindberetninger, beboervejledning og husorden.</p> <p>Ledelse og medarbejdere oplyser, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til de unge. Denne oplysning understøttes af indberetningerne i Tilbudsportalen. Det er ledelsens og medarbejdernes vurdering, at de unger føler sig hørt, respekteret og anerkendt i forbindelse med deres ophold på Søbæk.</p> <p>I samtalerne med de unge fremgår det, at nogle af de unge føler sig hørt, respekteret og anerkendt, og at andre ikke føler sig anerkendt og respekteret. De unge som fortæller, at de ikke føler sig respekteret og anerkendt oplyser, at de oplever, at medarbejderne ikke tror på dem eller, at deres handlemuligheder begrænses med rigide regler.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af de skriftlige materiale vedrørende udvalgte unge hvoraf det fremgår, at medarbejderne generelt er anerkendende og respektfulde i deres formuleringer. I bedømmelsen har Socialtilsynet dog taget højde for, at der løbende er formuleringer i magtanvendelsesindberetningerne der er værdiladede og som indeholder indforståede kommentarer.</p> <p>Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå Søbæks overordnede beboervejledning og husorden. Socialtilsynet bemærker, at materialet er 29 sider langt og har fokus på "SKAL" og "må ikke", materialet opridser en lang række regler og anvisninger til de unge der flytter ind på Søbæk.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere haft lejlighed til at gennemgå husordenen for flere af Søbæks afdelinger. Det er generelt Socialtilsynets oplevelse, at husordenerne indeholder nogle generelle regler som har til formål at sikre, at de unge der bor tæt sammen kan tage hensyn til hinanden i dagligdagen. Punkterne i husordnerne er i vid udstrækning opstillet som "skal" og "må ikke".</p> <p>Derudover er det Socialtilsynets opfattelse, at husordnerne indeholder en række regler og punkter, som ikke har til formål at sikre en respektfuld sameksistens, men som snarer har til formål at regulere de unges adfærd. Det er Socialtilsynets oplevelse, at disse punkter, ikke hører hjemme i en husorden. I en af husordenerne står der for eksempel, at hvis den unge udebliver fra sit beskæftigelsestilbud uden grund, kan det få konsekvenser for den unges arbejdsdusør eller kontanthjælp (vurderingen af dette ligger udelukkende i dagtilbuddet, og er således ikke et anliggende for botilbuddet). En anden husorden er bygget op omkring en konkret ung over 18 år, og Socialtilsynet konkluderer, at denne husorden har til formål at være et legitimt redskab til at regulere den unges adfærd, lige fra forvaltning af den unges indtægt til regulering af den unges internetadgang. Socialtilsynet har oplyst Søbæks ledelse om, at en husorden skal være generel og overordnet, så den er gældende for alle nuværende og fremtidige beboere i tilbuddet. Alle forhold der er personlige skal fremgå af den unges handleplan, pædagogiske plan, dagbogsnotater og statusrapport. Socialtilsynet har endvidere henledt ledelsens opmærksomhed på, at de unge har ret til selvbestemmelse - også selvom de bor i et § 107-tilbud.</p> <p>I forlængelse af tilsynsbesøget har Socialtilsynet været i dialog med tilbuddets ledelse vedrørende husordener, og det fremgår af dialogen, at ledelsen vil sikre, at alle afdelingernes husordener revideres.</p>	



Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtalerne med medarbejderne og de unge samt den skriftlige dokumentation der er udarbejdet på Søbæk.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at hver ung har møde med sin kontaktperson en gang om måneden, hvor de i fællesskab følger op på de mål der er opstillet for den unge, og justerer i forhold til den kommende periode. Medarbejderne oplyser endvidere, at de unge er med til at score egen udvikling på forskellige punkter i forbindelse med, at tilbuddet udarbejder den unges pædagogiske plan.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at afdelingerne jævnligt holder husmøder, hvor de unge har indflydelse på forskellige forhold i afdelingerne. For eksempel har de unge i en af afdelingerne været med til at lave regler for brug af mobiltelefoner. I en anden afdeling har de unge fået mulighed for at komme med ønsker til sommerferien. Det fremgår dog af det skriftlige materiale og af samtalen med ledelse og medarbejdere, at der også er fastlagte ferierejser, som de unge ikke har indflydelse på.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet taget højde gennemgangen af for det skriftlige materiale. Socialtilsynet har især lagt vægt på "Beboervejledning og husorden" samt på husordner fra konkrete afdelinger. Disse dokumenter opstiller en række regler og procedurer, som de unge skal følge i forbindelse med deres ophold, og efterlader et meget begrænset råderum for indflydelse på forskellige forhold i dagligdagen i afdelingen.</p>	

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Søbæk har fokus på de unges fysiske og mentale sundhed, og medarbejderne tænker løbende på de unges sundhed og trivsel ind i dagligdagen. Tilbuddet lægger vægt på sund kost, og støtter de unge i at deltage i forskellige fysiske aktiviteter i og udenfor tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet støtter de unge i at modtage behandling med videre i sundhedssystemet. Søbæk har fokus på at støtte de unge i, at nedtrappe deres forbrug af hash og tilbyder samtaler og NADA.</p> <p>De unge trives generelt på Søbæk, enkelte unge profiterer ikke af tilbuddet og nogle kommuner har derfor valgt at udskrive den unge.</p>	
Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtalerne med henholdsvis de anbringende Kommuner og de unge.</p> <p>De fleste af de anbringende kommuner, som Socialtilsynet har været i kontakt med, oplyser, at det er deres oplevelse, at de unge trives og udvikler sig på Søbæk. Enkelte anbringende kommuner oplyser, at de har haft unge på Søbæk som ikke trivedes, og at de derfor har fundet andre løsninger for disse unge.</p> <p>Socialtilsynet har haft lejlighed til at tale med flere unge fordelt på forskellige afdelinger. Nogle af de unge fortæller, at de trives på Søbæk, hvorimod andre unge oplyser, at de ikke trives.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på observationer af de unge i forbindelse med rundvisningen og i forbindelse med deltagelsen i et aftensmåltid. Socialtilsynets konsulenter ser umiddelbart en gruppe unge der relaterer sig til</p>	



medarbejderne og til hinanden. Enkelte unge har det vanskeligt i situationen og får støtte af medarbejderne til at agere i den store gruppe.

Indikator 05.b	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i 2014 hvor medarbejderne oplyser at de hjælper de unge med at kontakte læge tandlæge med videre.

I forbindelse med tilsynsbesøget den 11. og 12. maj 2016 oplyser medarbejderne, at der er unge der går til psykiater, og at de gerne ledsager de unge. Medarbejderne oplyser endvidere, at flere af de unge dagligt får medicin med støtte fra medarbejderne.

Ledelsen oplyser, at flere af de unge har et forbrug af alkohol og hash. Nogle af de unge er tilknyttet ekstern misbrugsbehandling og støttes i forløbet af medarbejderne fra Søbæk.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 05.c

Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere samt fra det skriftlige materiale der beskriver den daglige praksis i tilbuddet. Det fremgår, at tilbuddet lægger vægt på, at kosten er sund og varieret, derudover lægger tilbuddet vægt på, at de unge løbende deltager i forskellige fysiske aktiviteter. Tilbuddet har fitnessrum, styrketræningsfaciliteter og sportshal, hvor medarbejderne løbende tilbyder forskellige boldspil med mere.

I bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at alle Søbæks afdelinger er beliggende så de unge har direkte adgang til hver og/eller terrasser. Flere af afdelingerne har mulighed for, at de unge kan udfolde sig fysisk med boldspil og lignende i haverne.

Søbæk har gennem flere år haft kontakt til Løkke-fonden, hvor de unge kan deltage i et længere forløb hvor der er fokus på kost og motion. I forbindelse med forløbet i Løkkefonden skal de unge træne cykling, og ledelsen oplyser at en af medarbejderne cykeltræner med de unge forud for afslutningsløbet der er på 500km, i løbet af 5 dage.

Ved samtalerne med ledelse, medarbejdere og unge samt ved gennemgang af det skriftlige materiale er Socialtilsynet blevet opmærksom på at tilbuddet har store udfordringer i forhold til de unges forbrug af især hash. Flere af informanterne oplyser uafhængigt af hinanden, at de unge fra alle afdelinger har mulighed for at købe hash i lokalmiljøet. Medarbejderne arbejder med problematikken ved at oplyse de unge, foretage rumundersøgelser hvor hash konfiskeres og ved at tilbyde de unge forskellige former for opmærksomhed og lindrende behandling for eksempel i form af NADA.



Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved det uanmeldte tilsynsbesøg i opholdsstedsafdelingerne på henholdsvis Bakkerupvej i Knabstrup og Slagelsevej i Jyderup har Socialtilsynet fulgt op på de udviklingspunkter som Søbæk fik i forbindelse med det driftsorienterede tilsynsbesøg i maj 2016.</p> <p>Det ene udviklingspunkt omhandlede opkvalificering af ledelsen og medarbejderne i forhold til forebyggelse, håndtering og opfølgning af magtanvendelse. Tilbuddet har fulgt op på dette udviklingspunkt ved at afholde en temadag om magtanvendelse, hvor leder har forestået undervisningen. Ved temadagen er medarbejderne blevet undervist i gældende regler for magtanvendelse og anden indgriben i selvbestemmelsesretten både for børn og unge under 18 år og for voksne over 18 år. Derudover er medarbejderne blevet undervist i "Voksenansvarsloven" der træder i kraft 1. januar 2017. Ved tilsynsbesøget havde medarbejderne generelt vanskeligt ved at huske temadagen.</p> <p>I forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg blev Socialtilsynet opmærksom på, at der var en række magtanvendelsesindberetninger, som ikke var blevet fremsendt til Socialtilsynet. Socialtilsynet har endvidere været i kontakt med kommuner som har oplyst, at de heller ikke har modtaget de konkrete indberetninger. Søbæk har efterfølgende fremsendt de manglende indberetninger, og Socialtilsynet forventer, at Søbæks ledelse har sikret, at alle de berørte kommuner har fået fremsendt magtanvendelsesindberetningerne.</p> <p>Socialtilsynet vil have en opmærksomhed på, om Søbæks ledelse fremover sikrer, at alle magtanvendelsesindberetninger fremsendes rettidigt til de anbringende myndigheder og til Socialtilsynet.</p> <p>Det andet udviklingspunkt fra tilsynsbesøget i maj 2016 vedrørte Søbæks husorden. Tilbuddet var blevet opfordret til at udarbejde nye generelle husregler, der kan afløse de tidligere husregler, som i flere tilfælde gav indtryk af at være adfærdregulerende for konkrete unge.</p> <p>Søbæks leder har fremsendt tilbuddets reviderede husorden, og Socialtilsynet har drøftet reglerne med medarbejderne i forbindelse med det uanmeldte tilsynsbesøg den 1. november 2016, hvor medarbejderne generelt gav udtryk for at have en individuel tilgang til de unge og oplyste, at de indgår konkrete aftaler med de unge i dagligdagen. De unges dagligdag er således i højere grad præget af individuelle aftaler, der tager højde for den enkeltes vanskeligheder og behov for støtte, frem for af den generelle husorden.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 2 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtalerne med medarbejderne ved det uanmeldte tilsynsbesøg 1. november 2016 og på samtalerne med de unge.</p> <p>Ved det uanmeldte tilsynsbesøg har Socialtilsynet fulgt op på oplysningerne og vurderingerne fra det driftsorienterede tilsynsbesøg i maj måned 2016, hvor det fremgik, at flere af de indberettede magtanvendelsesepisoder var blevet optrappet af medarbejderne, idet medarbejderne valgte at gå tæt på den frustrerede ung og optrappe konflikten, frem for at trække sig og nedtrappe konflikten.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget i maj måned 2016 fik Søbæk et udviklingspunkt, hvor Socialtilsynet anbefalede, at Søbæks ledelse og medarbejdere blev opkvalificeret i forhold til regler om magtanvendelse og anden indgriben i selvbestemmelsesretten.</p> <p>Søbæks leder har oplyst til Socialtilsynet, at han har undervist medarbejderne i reglerne om magtanvendelse på en temadag i august måned. Ved de uanmeldte tilsynsbesøg den 1. november 2016 havde medarbejderne generelt vanskeligt ved at huske, at de havde deltaget i en tamadag om magtanvendelse og vanskeligt ved at huske indholdet af temadagen. Nogle medarbejdere oplyste dog, at de blandt andet var blevet undervist i den nye lovgivning "Lov om Voksenansvar", der træder i stedet for de nuværende regler pr. 1. januar 2017.</p>	



De medarbejdere, som Socialtilsynet har talt med ved det uanmeldte tilsynsbesøg, har oplyst, at de generelt arbejder konfliktnedtrappende og anser magtanvendelse som en sidste udvej for at forhindre et barn eller en ung i at skade sig selv eller andre. Flere af medarbejderne og afdelingslederen har oplyst, at tilbuddet er gået i gang med en faglig opkvalificering af medarbejderne, og at mentaliseringsbaseret metode skal indarbejdes i den daglige pædagogiske praksis. Medarbejderne gav udtryk for, at de forventede, at den ny metode vil understøtte den konfliktnedtrappende tilgang.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på Søbæks opfølgning på udviklingspunktet omkring udarbejdelse af nye husordner, som ikke medfører indgriben i den enkeltes selvbestemmelsesret. Søbæks leder har fremsendt kopi af tilbuddets nye reviderede husordner, og Socialtilsynet har drøftet husordnerne med medarbejderne på det uanmeldte tilsynsbesøg den 1. november 2016. Husordnerne udstikker rammerne for dagligdagen i tilbuddet, og medarbejderne har oplyst, at de arbejder anerkendende med de enkelte børn og unge og i høj grad tilrettelægger den pædagogiske indsats i forhold til den enkeltes vanskeligheder og behov, frem for at tilrettelægge indsatsen efter husordnerne.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af de magtanvendelser, der er modtaget i Socialtilsynet i 2016 og på samtaler med medarbejdere og anbringende kommuner om indberetning af magtanvendelse. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at det i forbindelse med samtalen med de unge og med medarbejderne blev tydeligt, at der har været episoder af magtanvendelse og rumundersøgelse med videre., som ikke er blevet indberettet til Socialtilsynet eller anbringende myndighed.

Det fremgår af indberetningerne, at medarbejderne er i gang med en proces, hvor beskrivelserne af episoderne og refleksionen over egen praksis udvikles og gøres mere præcise.

Ved tilsynsbesøget har Socialtilsynet talt med flere medarbejdere, der har beskrevet egen praksis og oplevelser vedrørende magtanvendelse med konkrete eksempler. Flere af de episoder om magtanvendelse og rumundersøgelser, som medarbejderne refererede til, var dog ikke indberettet til Socialtilsynet, og ved kontakt til udvalgte anbringende kommuner fremgik det, at de konkrete indberetninger heller ikke var modtaget i den anbringende kommune.

I forlængelse af det uanmeldte tilsynsbesøg har Søbæks ledelse fremsendt de magtanvendelsesindberetninger, som Socialtilsynet ikke havde modtaget rettidigt.

Ved tilsynsbesøget har medarbejderne oplyst, at episoder der har ført til magtanvendelse bliver gennemgået med ledelsen og i personalegruppen, med henblik på at forebygge lignende episoder. Medarbejderne har ligeledes oplyst, at der er udarbejdet en tydelig procedure for hvordan og hvornår medarbejderne skal indberette en magtanvendelse.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Søbæk har ikke et særligt fokus i forhold til at forebygge overgreb mod de unge. Tilbuddet har heller ikke et beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge.</p> <p>Medarbejderne i de forskellige afdelinger arbejder med forskellige tiltag, der ruste de unge dels i forhold til egen adfærd og dels i forhold til at sige fra overfor unge og voksne der overskrider deres grænser.</p> <p>Ledelsen oplyser, at de vil indarbejde konkrete handleplaner til medarbejderne i tilbuddets Actionplan i forhold til at forebygge og håndtere overgreb mod de unge i tilbuddet.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>



Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på samtalerne med ledelsen og medarbejderne. Ved tilsynsbesøget i februar 2014 har ledelsen oplyst, at tilbuddet indhenter børne- og straffeattester for medarbejderne i forbindelse med deres ansættelse og derefter rutinemæssigt hvert andet år.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at ledelsen og medarbejderne, ved tilsynsbesøget den 11. og 12. maj 2016 oplyser, at de ikke har haft et særligt fokus på forebyggelse af overgreb mod de unge i tilbuddet i forbindelse med, at de har tilrettelagt pædagogikken på tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at de er mange medarbejdere på arbejde og at dette har en præventiv virkning på om medarbejder eller andre unge skulle kunne begå overgreb mod en ung. Medarbejderne fortæller endvidere, at der er lavet regler om tækkelig påklædning for de unge piger. Derudover taler medarbejderne løbende med de unge om gensidig respekt. I en af afdelingerne har medarbejderne taget initiativ til at lave en drengegruppe, hvor de laver forskellige sociale aktiviteter og taler om piger og sex med videre.</p> <p>Medarbejderne fra flere afdelinger oplyser, at de uddelt pjecer om sex/kønssygdomme/prævention og kondomer til de unge for at ruste dem til et ligeværdigt sexliv. Derudover har de unge mulighed for at ringe til en medarbejder alle døgnets timer.</p>	
Indikator 07.b	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.b	
<p>Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 3.</p> <p>Ledelsen oplyser, at tilbuddet har en actionplan hvoraf det fremgår hvordan medarbejderne skal forholde sig i forskellige krisesituationer, i forbindelse med tilsynsbesøget fortæller ledelsen, at de vil udbygge actionplanen til også at vedrøre forebyggelse af forskellige former for overgreb mod de unge.</p> <p>Medarbejderne siger, at der er så mange retningslinjer, at det ikke er til at kende forskel på dem. Grundlæggende oplyser både ledelse og medarbejder, at forebyggelse af overgreb i høj grad reguleres af medarbejdernes sunde fornuft.</p> <p>Socialtilsynet har oplyst ledelsen om, at Socialstyrelsen yder rådgivning og vejledning til Sociale tilbud for børn og unge i forhold til udarbejdelse af beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge.</p>	



	Temavurdering
	<p>Organisation og ledelse</p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at drive Søbæk på hensigtsmæssig vis. I forbindelse med tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring af den generelle godkendelse har tilbuddets ejer valgt at ændre organisationsformen fra et enkeltmandsejet firma til et APS.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at ledelsen har udarbejdet vedtægter og sammensat en bestyrelse jf. Lov om Socialtilsyn.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at ledelsen bør sikre, at Projektafdelingen bemannes af medarbejdere med høj grad af socialpædagogisk faglighed, med henblik på at sikre, at projektafdelingen kan tilrettelægge og gennemføre behandlingsforløb der tager udgangspunkt i den unges behov for støtte og behandling.</p>

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Søbæks ledelse har samlet set en bred pædagogisk uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund. Ingen af lederne har en formaliseret lederuddannelse, men alle har længere praksiserfaring på det ledelsesmæssige område.</p> <p>Ledelsen oplyser at der er ansat en ny pædagogisk leder pr. 1. august 2016, som skal supplere den nuværende ledergruppe.</p> <p>Søbæks medarbejdere modtager supervision af forskelligt omfang og forskellig karakter. Medarbejderne er generelt tilfredse med supervisionen, men Socialtilsynet oplever, at ledelsen ikke har sikret at medarbejderne i Projektafdelingen er klædt fagligt på i forhold til at håndtere en kompleks situation med en konkret ung. Socialtilsynet er af den opfattelse, at anbringende kommuner skal kunne forvente høj grad af faglighed i en projektafdeling, og at medarbejderne derfor løbende skal opkvalificeres gennem blandt andet supervision og faglig sparring, så medarbejderne kan justere indsatsen til gavn for den unge, og dermed sikre den unges trivsel og udvikling.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøget er Socialtilsynet blevet opmærksom på, at ledelsen har ændret fysiske rammer for nogle af pladserne, Socialtilsynet har gjort ledelsen opmærksom på at det forventes, at ledelsen har kendskab til Lov om Socialtilsyn i en sådan grad, at ledelsen ikke ændrer på tilbuddet, uden at indhente de nødvendige godkendelser fra Socialtilsynet.</p>	



Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtalen med ledelsen hvoraf det fremgår, at ledelsen fortsat er sammensat af tilbuddets ejer og dennes kone. Begge har en pædagogisk uddannelse og mange års erfaring med at lede opholdsstedet. Derudover består ledelsen af to afdelingsleder som hver især har ansvar for konkrete afdelinger på Søbæk, og en pædagogisk leder der har en række udviklingsopgaver.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde, for at ingen af lederne har en formel lederuddannelse.</p>	
Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.b	
<p>Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 3.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator lægger Socialtilsynet vægt på samtalerne med medarbejderne fra de forskellige afdelinger på Søbæk. Medarbejderne fra de forskellige afdelinger oplyser at der er forskel på frekvensen og typen af supervision, som medarbejderne i de forskellige afdelinger modtager. Nogle medarbejdere oplyser, at de får supervision hver 4-5 uge andre oplyser, at de modtager supervision hver 2.-3. måned. Formen for supervisionen er forskellig idet nogle medarbejdere fortæller, at de primært har sagssupervision og andre oplyser, at supervisionen primært har fokus på organisationens kommende udvikling.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet særligt lagt vægt på, at medarbejderne i Projektafdelingen oplyser, at de modtager supervision hver anden til tredje måned. Socialtilsynet er opmærksom på, at afdelingen har særligt komplekse opgaver og en medarbejdergruppe der ikke er særligt uddannet til at varetage komplekse socialpædagogiske opgaver. Socialtilsynet har lagt vægt på, at medarbejderne på tidspunktet for tilsynsbesøget, havde omfattende udfordringer i forhold til en af de unge. Socialtilsynet erfarede, at medarbejdergruppen ikke var blevet superviseret eller på anden måde fået faglig sparring i forhold til at håndtere den særlige opgave, Socialtilsynet bed særligt mærke i, at ledelsen om medarbejderne havde fokus på hvilke sanktionsmuligheder de havde i forhold til den unge frem for at have fokus på at støtte den unge i at få etableret en hverdag, som den unge trives i og kan udvikle sig i.</p>	
Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.c	
<p>Socialtilsynet har bedømt indikatoren til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at bestyrelsen er ny og sammensat i forbindelse med ændring af virksomhedsformen fra enkeltmandsvirksomhed til anpartsselskab. Socialtilsynet vil løbende følge bestyrelens arbejde, med henblik på at bedømme i hvilken grad bestyrelsen er kompetent og aktiv.</p>	

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Søbæk har lav grad af personalegennemstrømning og sygefravær.</p> <p>Ledelsen sikrer, at alle afdelingerne har tilknyttet medarbejdere i et omfang der er relevant for at sikre, at de unge kan få hjælp og støtte i forhold til deres individuelle behov. Socialtilsynet oplever dog, at Projektafdelingen har en høj personalenormering, men at det kan være vanskeligt for medarbejderne, at håndtere komplekse problematikker på grund af medarbejdernes manglende socialpædagogiske færdigheder og redskaber.</p>	



Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med pædagogiske uddannelse og medarbejdere med pædagogiske assistent uddannelser. Ledelsen og medarbejderne oplyser, at arbejdstidsplanen generelt tager udgangspunkt i den enkelte afdelings behov for personaledekning. De unge oplyser, at de kan få fat på medarbejderne i det omfang de har behov for det.</p>	
Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen og fra den fremsendte oversigt over medarbejderne i Søbæks afdelinger. Søbæks personalegennemstrømning i 2016 på 8 % hvilket ikke betragtes som høj i forhold til andre sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen hvoraf det fremgår at medarbejderne har et gennemsnitligt sygefravær på 5 dage i 2015. Det gennemsnitlige sygefravær betragtes som lavt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer til at imødekomme børnenes og de unge behov for omsorg, struktur og støtte i hverdagen. Socialtilsynet vurderer endvidere, at ledelsen har fokus på løbende opkvalificering dels af den enkelte medarbejder og dels af den samlede personalegruppe.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at de unge generelt er tilfredse med den støtte, omsorg og opmærksomhed de får fra medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet har en særlig opmærksomhed på projektafdelingen idet afdelingen mangler højt specialiseret pædagogisk personale, der kan tilrettelægge den pædagogiske behandlingsindsats og sikre, at indsatsen har et højt fagligt niveau for at sikre, at de unge udvikler sig og opnår kompetencer som kan øge deres selvstændighed i fremtiden.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4


Udviklingspunkter

Kriterium 10	Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder
Bedømmelse af kriterium	
<p>Medarbejdergruppen består af en blanding af uddannede pædagoger og medarbejdere med en pædagogisk assistentuddannelse. Samlet set besidder medarbejderne i de fleste af afdelingerne de relevante og nødvendige kompetencer i forhold til de unges behov for støtte og omsorg.</p> <p>Socialtilsynet har dog en særlig opmærksomhed på Projektafdelingen, hvor der ikke er ansat højt specialiseret pædagogisk personale, som Socialtilsynet og de anbringende kommuner ellers kunne forvente i en projektafdeling for unge med særlige komplekse problemstillinger og højt støttebehov.</p>	



Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgang af oversigten over medarbejder, hvoraf det fremgår, at en stor del af medarbejderne i opholdsstedets afdelinger og i kollegiet har en pædagogisk uddannelse eller en pædagogisk assistent uddannelse. En del af medarbejderne har været ansat på Søbæk i mere end to år, og har derigennem opnået erfaring med målgruppen. Ledelsen oplyser, at der er fokus på løbende opkvalificering af medarbejderne og oplyser, at tilbuddet gennemfører fælles temadage, faglig sparring og supervision.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at personalegruppen i Projektafdelingen, hvor målgruppen er unge med meget komplekse problemstillinger og omfattende støttebehov, hovedsageligt består af medarbejdere med pædagogisk assistent uddannelse, og at der ikke er specialiseret pædagogisk personale med høj grad af særlige kompetencer, der er nødvendige for at tilrettelægge og gennemføre en behandlingsindsats, der er relevant for de unge på lang sigt. Socialtilsynet oplever, at medarbejderne ikke har tilstrækkelige pædagogiske redskaber til at justere indsatsen i takt med, at de unge udvikler sig og ændrer behov. Afdelingen læner sig op ad struktur og belønning/konsekvens, og medarbejderne har ikke umiddelbart de nødvendige kompetencer i forhold til at tilrettelægge en indsats der bygger på andre faglige tilgange. Socialtilsynet oplever, at medarbejderne fokuserer på sanktionsmuligheder frem for at fokusere på pædagogiske tiltag, der kan sikre, at de unge kan tilegne sig kompetencer, som kan medvirke til en større selvstændighed på lang sigt.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på observationer foretaget i forbindelse med rundvisning på Søbæks forskellige afdelinger og deltagelse aftensmåltid sammen med medarbejdere og unge fra de to opholdsstedsafdelinger. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på de unges beskrivelser af deres forhold til medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at samspillet mellem de unge og medarbejderne forekommer respektfuldt og anerkendende. Det forekommer, at de unge har tillid til medarbejderne i forbindelse med de hverdagssamtaler der udspiller sig under tilsynsbesøget. Endvidere oplever Socialtilsynet, at der er en god stemning både i forbindelse med rundvisningen og i forbindelse med middagsmåltidet. Socialtilsynet oplever, at medarbejderne løbende har fokus på de unge der har det svært blandt mange mennesker og giver disse unge særlig opmærksomhed og støtte.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet taget højde for, at nogle af de unge fortæller, at de ikke oplever at få den nødvendige støtte fra medarbejderne. Socialtilsynet har endvidere taget højde for, at samtalerne med medarbejderne og gennemgangen af det skriftlige materiale viser, at nogle af medarbejderne har særlige udfordringer i forhold til magtanvendelse, tilrettelæggelse af pædagogisk behandling og dokumentation.</p>	



Temavurdering	
	<h2>Økonomi</h2> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Søbæks økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet. Tilbuddet har i en periode haft en negativ egenkapital og har udarbejdet en strategi- og handleplan indeholdende likviditetsbudget og følsomhedsanalyse der viser, at tilbuddet har mulighed for at opretholde den fornødne kvalitet i indsatsen over for de unge.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi i perioder er skrøbelig, og at den ikke kan stå alene, idet økonomien er afhængig af mellemregninger med ejer og samarbejdspartnere. Disse mellemregninger forventes udlignet med udgangen af 2016 jf. tilbuddets nyligt udarbejdede strategi- og handleplan. Herefter forventer tilbuddets leder og revisor, at tilbuddet igen oppebærer et rentabelt overskud samt positiv egenkapital.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	2,6

Udviklingspunkter

Kriterium 11	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Årsrapporten for 2015 viser, at tilbuddet har væsentlige udfordringer i forhold til økonomisk bæredygtighed. Socialtilsynet har derfor anmodet tilbuddet om en saldobalance pr. 31/5-2016 og kan på baggrund heraf konstatere, at tilbuddet i 2016 vil have mulighed for at inddække den negative egenkapital samt, at komme ud af regnskabsåret med et positivt resultat.</p>	
Indikator 11.a	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	
<p>Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 5 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i forbindelse med regnskab og årsrapport for 2015.</p>	



I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet dog udtrykt bekymring for årsregnskabet vedrørende 2015 og har i den forbindelse afholdt møde med tilbudsleder og dennes revisor. I tilknytning til mødet har revisor udarbejdet supplerende materiale hvoraf det fremgår, at der efter hans betragtninger ikke har været risiko for going concern.

Indikator 11.b	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 11.b

Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 3.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har fremsendt et budget for 2016 hvoraf det fremgår, at der er overensstemmelse mellem forventede indtægter og udgifter. I budgettet for 2016 samt en revideret saldobalance fra 1/6-2016 fremgår det, at belægningen lever op til budgettets forudsætninger.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at tilbuddet gennem flere år ikke har formået at efterleve egne budgetforudsætninger.

Indikator 11.c	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 11.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddets soliditetsgrad er beregnet til minus 8,2. En negativ soliditetsgrad er ikke tilfredsstillende set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad.

Kriterium 12	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Ved nærmere gennemgang af tilbuddets økonomi kan Socialtilsynet konstatere, at tilbuddet har mulighed for at konsolidere sig i 2016 ud fra gældende takst og indskrivningsgrundlag. På baggrund heraf forventer Socialtilsynet, at tilbuddet har mulighed for at opretholde den fornødne kvalitet.

Indikator 12.a	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 12.a


Socialtilsynet fastholder vurderingen af denne indikator.

I bedømmelsen af indikatoren lægger Socialtilsynet vægt på, at budgettet for 2016 viser, at der er afsat midler til lønninger, ejendomsudgifter og daglig drift. Der er endvidere afsat 2,17 % af omsætningen til at sikre kompetenceudvikling af ledelse og medarbejdere.



Kriterium 13	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilbuddet har ikke indberettet gennemskuelige nøgletal på Tilbudsportalen, Socialtilsynet har derfor måttet rekvirere supplerende materiale til brug for vurderingen af tilbuddets økonomi. Efter modtagelse af supplerende materiale er økonomien gennemskuelig for Socialtilsynet. Det er ikke tydeligt for Socialtilsynet om økonomien er gennemskuelig for de visiterende kommuner blandt andet påpeger Socialtilsynet at kommunerne får et tydeligt billede af hvad de differentierede takster omfatter.</p>	
Indikator 13.a	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
Bedømmelse	1 (i meget lav grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 13.a	
<p>Socialtilsynet ændrer bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 1.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på at der ikke er overensstemmelse mellem de nøgletal der er indberettet til Tilbudsportalen og de nøgletal, som Socialtilsynet kan beregne på baggrund af årsrapporten.</p>	



	Temavurdering
	<p>Fysiske rammer</p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>I forbindelse med Søbæks ansøgning om godkendelse af nye fysiske rammer til udvidelse af Søbæk Kollegiet og Opholdsstedet Søbæk, har Socialtilsynet vurderet, at de fysiske rammer generelt imødekommer målgruppens behov i forhold til størrelse, beliggenhed og faciliteter. De samlede fysiske rammer giver mulighed for placering af de unge i egen lejlighed eller i fællesskab med 1-3 andre unge. Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer giver mulighed for at tilgodese de enkelte børn og unges behov for henholdsvis privatliv og fællesskab.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at enhedernes beliggenhed understøtter de unges behov for let adgang til indkøb, undervisningsinstitutioner, offentlig transport og fritidsaktiviteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har besøgt et antal ejendomme, lejligheder og værelser der ønskes godkendt som boliger for unge i Søbæk Kollegiet. Socialtilsynet har endvidere besøgt Skovbrynet, hvor de fysiske rammer er udvidet og ombygget.</p> <p>Flere af lejlighederne er klar til ibrugtagning, andre ejendomme er under ombygning og renovering. Socialtilsynet og Søbæks ledelse har aftalt at de enkelte enheder må tages i brug når de er renoveret og ændret i henhold til de aftaler der er lavet ved besigtigelsen.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger og observationer fra tilsynsbesøg i 2014 og 2015 samt på oplysninger og observationer foretaget ved rundvisning den 11. og 12. maj 2016, hvor det fremgik,</p>	



at Socialtilsynet mødte unge på alle afdelingerne, og at de unge gav udtryk for, at de trives i deres værelser og med de fælles faciliteter. De unge gav ligeledes generelt udtryk for, at de trivedes med afdelingens beliggenhed i forhold til offentlig transport og adgang til uddannelse og beskæftigelse.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring af Søbæks godkendelse har Socialtilsynet besøgt de ejendomme, som Søbæk ønsker at supplere det nuværende tilbud med. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at alle enhederne er istandsat - eller i gang med at blive istandsat - til målgruppen. Ejendommene er forskelligt indrettet til henholdsvis en, to, tre eller fire personer. Alle værelser/lejligheder er rummelige med adgang til fælles faciliteter. Alle ejendommene er beliggende i gåafstand til indkøb og offentlig transport.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne Indikator har Socialtilsynet dels lagt vægt på tidligere vurderinger af indikatoren og dels på besigtigelsen af de nye lokaliteter som tilbuddet udvides med.

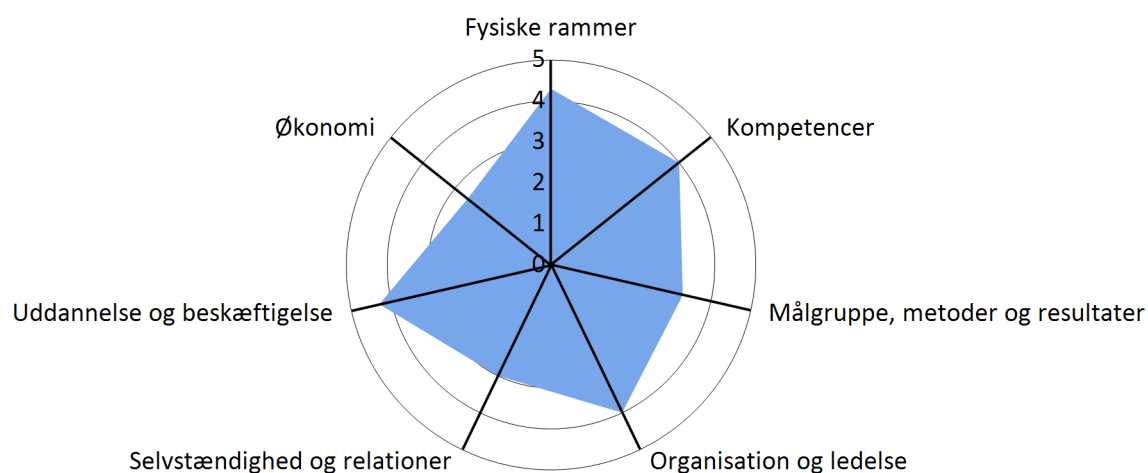
Socialtilsynet lægger vægt på, at de nye enheder er etableret med henblik på at imødekomme de unges behov for henholdsvis privatliv og fællesskab. Socialtilsynet lægger endvidere vægt på, at de unge har gode muligheder for at indrette lejlighederne og værelserne personligt så det afspejler, at det er de unges hjem.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for observationer fra tidligere tilsynsbesøg hvor det fremgår, at nogle af afdelingerne i mindre grad fremstår hjemlige, mens andre i meget høj grad fremstår hjemlige.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Søbæks reviderede husorden Magtanvendelsesindberetninger Oversigt over børn og unge Tilbudsportalen
Observation	Socialtilsynets konsulenter har besøgt de to opholdsstedsafdelinger en eftermiddag/aften. Socialtilsynet er blevet vist rundt i afdelingerne.
Interview	Afdelingsleder Individuelle interviews med medarbejdere på Bakkerupvej i Knabstrup og Slagelsevej i Jyderup. Unge i afdelingerne på Bakkerupvej i Knabstrup og Slagelsevej i Jyderup. Telefoninterviews med anbringende kommuner
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.