



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Opholds & Bostederne
Søbæk

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	6
Resultat af tilsynet	6
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	17
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	23
Vurdering af temaet Kompetencer	26
Vurdering af temaet Fysiske rammer	29
Økonomisk Tilsyn	31
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	32

Rapporten er udskrevet

19-06-2017



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Opholds & Bostederne Søbæk			
Hovedadresse	Søbæksparken 10 4450 Jyderup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 51213050 E-mail: filler@filler.dk Hjemmeside: www.soebaek.dk			
Tilbudsleder	Erik Filthuth			
CVR nr.	38149377			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 66, stk. 1, nr. 5 (almindeligt socialpædagogisk opholdssted)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Behandlingsstederne Søbæk - Opholdsstederne Søbæk	Slagelsevej 9 4450 Jyderup Søbæksparken 10 4450 Jyderup	27	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
	Behandlingsstederne Søbæk - Søbæk Kollegiet.	Skolevej 10 4450 Jyderup Skovbrynet 1 4450 Jyderup Slagelsevej 13 4450 Jyderup Søbæksparken 10D 4450 Jyderup Søbæksparken 10F 4450 Jyderup Søbæksparken 10G 4450 Jyderup Søbæksparken 10H 4450 Jyderup	38	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt socialpædagogisk opholdssted (§ 66, stk. 1, nr. 5),
Pladser på afdelinger				65
Pladser i alt	65			



Målgrupper	
	16 til 17 år (tilknytningsforstyrrelse)
	18 til 25 år (tilknytningsforstyrrelse)
	10 til 17 år (tilknytningsforstyrrelse)
	10 til 17 år (personlighedsforstyrrelse)
	16 til 17 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	18 til 25 år (personlighedsforstyrrelse)
	16 til 17 år (autismespektrum)
	16 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 25 år (autismespektrum)
	10 til 17 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)
	10 til 17 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	10 til 17 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	16 til 17 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)
	18 til 25 år (opmærksomhedsforstyrrelse)
	18 til 25 år (anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse)
	18 til 25 år (dømt til strafferetslig foranstaltning)
	16 til 17 år (personlighedsforstyrrelse)
	10 til 17 år (autismespektrum)
	16 til 25 år (angst)
	16 til 25 år (selvskadende adfærd)
	10 til 17 år (omsorgssvigt)
	10 til 17 år (andet socialt problem)
	18 til 25 år (andet socialt problem)
	16 til 25 år (omsorgssvigt)
	18 til 25 år ()
	10 til 17 år ()
	12 til 17 år ()
	18 til 25 år ()
	16 til 17 år (andre psykiske vanskeligheder)
	18 til 25 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	16 til 17 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	10 til 17 år (forandret virkelighedsopfattelse)
	18 til 25 år (andre psykiske vanskeligheder)



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Karen Scott (Tilsynskonsulent) Mette Kondrup Nielsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	09-06-17: Afdeling Skovbrynet (Anmeldt) 03-04-17: Søbæksparken 10, 4450 Jyderup (Anmeldt) 23-03-17: Opholdsstedet Knabstrup (Anmeldt) 23-03-17: Søbæksparken 10, 4450 Jyderup (Anmeldt) 22-03-17: Bryggervænget (Anmeldt) 20-03-17: Opholdsstedet Jyderup, Slagelsevej i Jyderup (Anmeldt) 20-03-17: Søbæksparken 10, 4450 Jyderup (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har aflagt driftsorienteret tilsyn i Søbæk i foråret 2017. Socialtilsynet har besøgt de fleste afdelinger, og tilsynsbesøgene var fordelt over en længere periode.

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks ledelse besidder relevante kompetencer i forhold til at sikre den daglige drift. Tilbuddet skifter ejer medio 2017, men den daglige ledelse vil forblive uændret.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at medarbejdere generelt besidder relevante kompetencer i forhold til at bringe tilbuddets faglige tilgange og metoder i spil i den daglige pædagogiske praksis. I 2017 indgår Søbæks medarbejdere i et fælles uddannelsesforløb om mentalisering, og Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets ledelse bør understøtte processen i forhold til, at implementere metoden i den daglige praksis i tilbuddets afdelinger.

Søbæk har udviklet en dokumentationspraksis, hvor der er en tydelig sammenhæng mellem de mål der er opstillet for den enkelte og den løbende skriftlige dokumentation. Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne er godt i gang med, at implementere den nye dokumentationspraksis, og at metoden udgør et godt redskab for medarbejderne til løbende at evaluere og justere den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet har haft fokus på tilbuddets håndtering af magtanvendelse. Tilbuddets medarbejdere har været på en tamadag om "Lov om Voksenansvar" og Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddet løbende arbejder med at udvikle registrering og indberetning af magtanvendelser. Derudover arbejder tilbuddet med at forebygge episoder, der kan føre til magtanvendelse.

Endelig har Socialtilsynet vurderet, at børnene og de unge der er anbragt i Søbæk generelt trives og udvikler sig. Børnene og de unge oplever at få relevant støtte og omsorg i dagligdagen, og Socialtilsynet har vurderet, at de fleste børn og unge der er anbragt i Søbæk profiterer af opholdet.


Særligt fokus i tilsynet

Socialtilsynet har haft særligt fokus på målgruppe, opkvalificering af medarbejdere og magtanvendelse.

Opmærksomhedspunkter

Opmærksomhedspunkter i forhold til kommende tilsyn er ejerskifte medio 2017 samt implementering af mentaliseringsmetoden i tilknytning fælles opkvalificeringsforløb af medarbejderne.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>I forbindelse med tilsynsbesøgene i foråret 2017 var den overvejende del af de unge der var indskrevet på Søbæk tilknyttet relevante uddannelses- eller beskæftigelsestilbud i eller udenfor Søbæks regi. Socialtilsynet har vurderet, at de unge generelt havde et stabilt fremmøde og gennemførte de forløb som de var tilknyttet.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Søbæk siden tilsynsbesøgene i 2016 har arbejdet målrettet med at indføre fælles praksis for at sikre, at der opstilles konkrete individuelle mål sammen med de unge, angående deres uddannelses- og beskæftigelse. Socialtilsynet har vurderet, at de mål som er opstillet i det materiale, som Socialtilsynet har gennemgået er konkrete og målbare, så den unge kan arbejde hen mod målet og følge med i sin egen udvikling. Socialtilsynet har vurderet at tilbuddet fortsat bør arbejde med at udvikle denne praksis og have fokus på at alle medarbejdere bliver fortrolige med metoden, for at sikre høj faglighed i alle afdelinger.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter
<p>Socialtilsynet vurderer, at Søbæk med fordel fortsat kan udvikle sin praksis med at opstille konkrete individuelle udviklingsmål sammen med de unge vedrørende deres uddannelse og beskæftigelse, for at sikre, at dokumentationspraksissen bliver internaliseret i det daglige arbejde for alle medarbejderne på Søbæks afdelinger.</p>

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>De unge der er anbragt på Søbæk er som hovedregel tilknyttet uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Nogle unge er i perioder ikke tilknyttet uddannelse eller beskæftigelse, i disse perioder samarbejder tilbuddet med den unge samt UU-vejlederen eller beskæftigelsesvejlederen om at finde et relevant tilbud til den unge.</p> <p>De unge gennemfører generelt deres skoleforløb med stabilt fremmøde.</p> <p>Søbæk inddrager de unge i udarbejdelsen af den pædagogiske plan, hvor medarbejderne og den unge i fællesskab opstiller konkrete individuelle mål, vedrørende deres uddannelse og beskæftigelse. Tilbuddet har indført en praksis for løbende opfølgning på og justering af de unges udviklingsmål.</p>	



Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.a	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsyent lagt vægt på gennemgang af udvalgte dagbogsnotater, observationer fra et personalemøde og samtale med medarbejdere og unge.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2017 oplyste medarbejderne, at tilbuddet har indført større fokus på opstilling af delmål og evaluering i forhold til børnenes og de unges skolegang, medarbejderne oplyste endvidere, at børnene og de unge og de unge løbende inddrages i processen. Medarbejderne oplysninger blev understøttet af det skriftlige dokumentationsmateriale, som Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå, idet der generelt var opstillet mål og delmål for de enkelte unges uddannelse og beskæftigelse i materialet. Endvidere blev medarbejdernes beskrivelser underbygget af de samtaler som tilsynskonsulenterne havde med et antal børn og unge i forskellige afdelinger i Søbæk, idet børnene og de unge kunne fortælle om forskellige ting som de øvede sig på med støtte fra medarbejderne.</p> <p>Endelig har Socialtilsynets konsulenter observeret et personalemøde, hvor medarbejderne drøftede indsatsen i forhold til konkrete unge der af forskellige årsager havde vanskeligt ved at passe deres skoletilbud.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at det skriftlige materiale viste, at på tidspunktet for tilsynsbesøget i marts 2017 var graden af internalisering af praksis med at opstille konkrete udviklingsmål og daglig opfølgning forskellig, i de forskellige afdelinger. Socialtilsynet vil følge udviklingen i de forskellige afdelinger i forbindelse med kommende tilsynsbesøg.</p>	
Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøgene i foråret 2017. Medarbejdere og ledelse har oplyst, at stort set alle børn og unge er tilknyttet grundskole, ungdomsuddannelse eller beskæftigelse.</p> <p>Ledelsens og medarbejdernes oplysninger blev understøttet af børnene og de unge ved samtaler under besøgene.</p>	
Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 01.d	
<p>Socialtilsyent fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at ledelsen har oplyst, at tilbuddet lægger vægt på, at børnene og de unge har et stabilt fremmøde i deres uddannelses- og beskæftigelsestilbud.</p> <p>Ved tilsynsbesøg i 2016 fortalte ledelsen, at medarbejderne i de forskellige afdelinger havde fokus på at skabe en positiv morgenstund så børnene og de unge blev motiveret for at komme godt ud af døren. Ledelsen oplyste, at kollegiet havde en særlig ordening med en medarbejder fra skolen som mødte ind i køkkenet i kollegiet og forberedte morgenmad til de unge. Måltidet var centralt for de fleste af de unge og sikrede, at de unge fik en god start på dagen. Ved tilsynsbesøget i 2016 talte Socialtilsynet med en ung som normalt ikke spiste morgenmad, men som alligevel lagde vægt på at mødes med de andre unge og medarbejderen omkring morgenbordet inden afgang til skole. Ved tilsynsbesøgene i foråret 2017 har Socialtilsynet ikke modtaget oplysninger om at denne praksis</p>	



skulle været ændret.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for oplysninger fra medarbejdere om, at enkelte unge i perioder har vanskeligt ved at passe deres skoletilbud. I forbindelse med Socialtilsynets observation af et personalemøde, fik tilsynskonsulenterne et indblik i de forskellige indsatser i form af transport, følgeskab, samtaler mv. som medarbejderne satte i værk, for at støtte de unge i deres fremmøde i skolen.



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk løbende arbejder med at understøtte de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet yder relevant støtte til de unge i forhold til deres relationer til deres familie, venner og diverse fritidsaktiviteter. Søbæk har mulighed for at tilbyde aktiviteter og socialt samvær internt i organisationen til de unge som i kortere eller længere perioder ikke har kontakt med familie og venner eller som ikke ønsker at deltage i eksterne fritidsaktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk har arbejdet relevant med at udvikle en praksis for at opstille konkrete individuelle mål for de unges udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer. Derudover har tilbuddet nylig udviklet en praksis for løbende opfølgning og evaluering af barnets eller den unges udvikling. Socialtilsynet har anerkendt tilbuddets indsats og ser frem til at følge implementeringen af den nye praksis.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,3

Udviklingspunkter	
<p>Søbæk kan med fordel fastholde det fokus, som tilbuddet har fået, på at udvikle praksis for at opstille konkrete individuelle udviklingsmål og følge op på udviklingen sammen med de unge vedrørende deres selvstændighed og sociale relationer.</p>	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	



Medarbejderne på Søbæk arbejder løbende med at understøtte de unges udvikling af selvstændige og sociale kompetencer. Tilbuddet støtter børnenes og de unges tilknytning til deres familie, venner og diverse fritidsaktiviteter.

Søbæk tilbyder forskellige aktiviteter og socialt samvær internt i organisationen til de unge, som ikke har kontakt med familie og venner eller som ikke ønsker at deltage i eksterne fritidsaktiviteter.

Søbæk inddrager de unge i udarbejdelsen af den pædagogiske plan, og tilbuddet har - siden tilsynsbesøgene i 2016 - været i gang med at udvikle en praksis for opstilling af konkrete individuelle mål sammen med de unge, vedrørende deres sociale kompetencer og selvstændighed. Medarbejderne i de forskellige afdelinger er i færd med at implementere den nye praksis, og de nye tiltag ses tydeligt i det dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt til Socialtilsynet

Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator, der hermed hæves fra 2 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgang af udvalgte dagbogsnotater, observationer fra et personalemøde og samtale med medarbejdere og unge.

I forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2017 oplyste ledelsen og medarbejderne, at tilbuddet har haft stort fokus på at opstille delmål og sikre løbende evaluering i forhold til børnenes og de unges selvstændighed og sociale kompetencer, medarbejderne oplyste endvidere, at børnene og de unge og de unge løbende inddrages i processen. Medarbejderne oplysninger blev understøttet af det skriftlige dokumentationsmateriale, som Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå, idet der generelt var opstillet mål og delmål for de enkelte børn og unges sociale liv og udvikling af selvstændige kompetencer. Endvidere blev medarbejdernes beskrivelser underbygget af de samtaler som tilsynskonsulenterne havde med et antal børn og unge i forskellige afdelinger i Søbæk, idet børnene og de unge generelt var bevidste om de ting som de, med støtte fra medarbejderne, øvede sig på.

Endelig har Socialtilsynets konsulenter observeret et personalemøde, hvor medarbejderne drøftede indsatsen i forhold til konkrete unges udfordringer med selvstændighed i forhold til transport, praktiske gøremål, kontakt til familie og fritidsaktiviteter.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for gennemgangen af det skriftlige materiale i forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2017, hvor det fremgik, at graden af internalisering af praksis med at opstille konkrete udviklingsmål og daglig opfølgning, var forskellig i de forskellige afdelinger. Socialtilsynet vil følge udviklingen i de forskellige afdelinger i forbindelse med kommende tilsynsbesøg.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 2 til 3.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af det oversigtsskema over børnenes og de unges fritidsbeskæftigelser som ledelsen har fremsendt forud for tilsynsbesøgene i marts 2017. Det fremgik af skemaet, at ca. halvdelen af børnene og de unge indgik i lokale sportsforeninger eller havde fritidsjobs i lokale virksomheder.


Derudover har medarbejdere og ledelse oplyst, at Søbæk benytter forskellige offentlige og private tilbud i forbindelse med ferier og andre udflugter.

Søbæk råder over forskellige faciliteter til sport og underholdning som løbende benyttes af børnene og de unge. Derudover har tilbuddet tradition for at holde ferie i Østrig både sommer og vinter, hvor afdelingerne lejer sig ind i lejligheder som ejes af Søbæks ejer. Scoringen er derfor ikke et udtryk for lav aktivitetsgrad, men et udtryk for graden af aktiviteter der foregår udenfor Søbæks regi.



Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra anbringende kommuner, ledelse, medarbejdere og de unge i forbindelse med tilsynsbesøgene i foråret 2017. Det fremgik af oplysningerne, at de unge generelt havde jævnlig kontakt med deres forældre og øvrigt netværk. Medarbejderne og ledelsen oplyste, at en stor del af de unge i opholdsstederne jævnligt tager på weekend hos deres forældre. Medarbejderne oplevede dog, at en større og større andel af de unge ikke havde mulighed for jævnligt at komme på weekend hos deres forældre. I forbindelse med Socialtilsynets observation på et personalemøde i marts 2017, oplevede konsulenterne, at medarbejderne havde fokus på de konkrete unges kontakt til deres forældre - og at de drøftede hvordan de bedst støtter de unge når relationen til forældrene er vanskelig.</p> <p>Endelig oplyste medarbejderne, at de unge der er 18 år og derover, generelt selv har kontakt med deres netværk og selv tilrettelægger besøg og weekendophold. De unge har dog mulighed for at få støtte og rådgivning hvis relationen til forældrene er vanskelig.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at nogle af de unge har oplyst til Socialtilsynets konsulenter, at de har et anstrengt forhold til deres forældre og derfor ikke har den kontakt med forældrene som de kunne ønske sig.</p> <p>Bedømmelsen af denne indikator er ikke et udtryk for lav kvalitet i tilbuddets indsats omkring børnenes og de unges kontakt til forældre og andet netværk. Bedømmelsen er et udtryk for, at flere af de unge har fortalt, at kontakten til forældre og øvrigt netværk kan være vanskeligt af mange forskellige årsager, og at kontakten derfor ikke altid lever op til de unges ønsker og behov.</p>	
Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.f	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne, ledelsen og børn/unge i forbindelse med tilsynsbesøgene i foråret 2017.</p> <p>Ledelsen og medarbejderne har oplyst, at det generelt er deres vurdering, at de unge har fortrolige voksne i tilbuddet. Socialtilsynet har talt med flere af de unge i opholdsstederne, og de unge har oplyst, at de generelt har tillid til en eller flere af de voksne og at de bruger de enkelte voksne til forskellige ting. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for at enkelte af de unge har fortalt, at de generelt ikke har tillid til voksne herunder medarbejderne i opholdsstedet.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på observationer fra tilsynsbesøgene, hvor konsulenterne gentagne gange oplevede, at de unge søgte deres kontaktperson og gav indtryk af, at de havde en fortrolighed sammen, som de unge er trygge ved.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks faglige talgange og metoder understøtter den pædagogiske indsats i forhold til de børn og unge der er anbragt i tilbuddet. Søbæk arbejder dels med forskellige metoder der omfatter massage, akupunktur, TEACCH, "Søbækmetoden, Hele arbejdsprocesser - Det fælles tredje", kognitiv terapi og KAT-kassen. Derudover benytter tilbuddet KAT-kassen og SMTTE-modellen. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets forskellige afdelinger holder sig indenfor den metodiske ramme, og at medarbejderne generelt formår at tilpasse den pædagogiske tilgang, så den bliver relevant for de konkrete børn og unge der bor i de enkelte afdelinger.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddet er godt i gang med at implementere en dokumentationspraksis, hvor der er en synlig sammenhæng mellem de udviklingsmål der er opstillet for den enkelte, og indholdet af den skriftlige dokumentation. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at en stor del af de børn og unge der anbringes i Søbæk opnår positive resultater under opholdet. De børn og unge der ikke profiterer af opholdet visiteres videre til andre tilbud i samarbejde med de anbringende kommuner.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at Søbæk i meget høj grad samarbejder med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte, at barnet eller den unge opnår positive resultater i forhold til de mål, som anbringende kommune har opstillet for anbringelsen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet bør fortsat fokusere på at udvikle og implementere dokumentationspraksis der viser udviklingsmål, pædagogisk indsats og målevaluering.</p> <p>Tilbuddet kan med fordel sikre, at der er en strategi for implementering af de metoder som medarbejderne lærer på fælles uddannelsesforløb om mentalisering, i alle afdelinger.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	



Søbæk har en bred målgruppe idet tilbuddet har mange små afdelinger og bo-enheder, hvor børnene og de unge kan placeres i grupper der matcher hinandens vanskeligheder og behov i den pædagogiske indsats.

Tilbuddets metoder omfatter pædagogisk massage, akupunktur, TEACCH, "Søbækmetoden, Hele arbejdsprocesser - Det fælles tredje", kognitiv terapi og KAT-kassen. Medarbejderne fra opholdsstederne oplyste endvidere, at de benytter KAT-kassen og SMTTE-modellen. Tilbuddets medarbejdere er i gang med et uddannelsesforløb i mentalisering som skal implementeres i alle afdelinger. På tidspunktet for tilsynsbesøget i foråret 2017 var der stor forskel på graden af internalisering og implementering af metoden i de forskellige afdelinger.

Søbæk har udviklet et struktureret dokumentationskoncept, for at sikre at der opstilles udviklingsmål og evalueres på målene for alle de børn og unge der er indskrevet i tilbuddet. Alle afdelingerne arbejder med konceptet der er udviklet siden tilsynsbesøgene i 2016, der er forskel på implementeringsgraden i de forskellige afdelinger.

Søbæk opnår generelt positive resultater med de unge i løbet af anbringelsen. Nogle unge trives dog ikke på Søbæk, i disse tilfælde visiterer de anbringende kommuner børnene og de unge til andre tilbud.

Søbæk samarbejder i meget høj grad med eksterne samarbejdspartnere for at understøtte børnenes og de unges trivsel og udvikling.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.a

Socialtilsyn har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at Søbæks målgruppe er bredt beskrevet og samlet set omfatter børn og unge i alderen 10-25 år. Målgruppen er beskrevet som børn og unge der har været udsat for omsorgssvigt i deres opvækst og/eller som har forskellige psykiske diagnoser i form af ADHD, autisme, Tourettes Syndrom, selvskadende adfærd og lignende. Socialtilsynet har lagt vægt på, at tilbuddet har gode muligheder for, at fordele børnene og de unge på opholdsstedets mange forskellige adresser. Fordelingen af børnene og de unge sker med udgangspunkt i børnenes og de unges problematikker og særlige behov for støtte og omsorg. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på oplysninger fra medarbejderne ved tilsynsbesøget i foråret 2017 hvor medarbejderne oplyste at børnene og de unge samlet set har mange forskellige diagnoser og problematikker, men at bo-grupperne er sammensat af børn og unge der profiterer af samme pædagogiske indsats og støtteniveau.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at de anbringende kommuner, som Socialtilsynet har været i kontakt med, generelt har vurderet, at Søbæk anvender metoder der er relevante for de unge.

Det fremgår af tilbudsportalen, at Søbæks faglige tilgang er relationspædagogisk, anerkendende, strukturpædagogisk og kognitiv. Det fremgår endvidere, at tilbuddets metoder omfatter pædagogisk massage, akupunktur, TEACCH, "Søbækmetoden, Hele arbejdsprocesser - Det fælles tredje", kognitiv terapi og KAT-kassen. Medarbejderne fra opholdsstederne oplyste endvidere, at de benytter KAT-kassen og SMTTE-modellen i forhold til at sikre, at de unge får en bedre fornemmelse for sig selv med de styrker og begrænsninger den enkelte har, i forbindelse med at medarbejderne opstiller udviklingsmål i samarbejde med den unge.

Ved tilsynsbesøget i foråret 2017 har ledelsen og medarbejderne endvidere oplyst, at den samlede medarbejdergruppe deltager i et uddannelsesforløb om mentalisering. Nogle af medarbejderne fortalte, at de er i gang med at implementere metoden i deres afdeling, idet ledelsen har lagt en plan for internalisering og implementering af metoden, hvorimod andre medarbejdere oplyste, at de ikke er gået i gang med at anvende metoden i deres afdelinger, idet der ikke er lagt planer for internalisering og implementering af metoden i deres afdelinger. Socialtilsynet ser frem til at følge implementeringen af metoden i alle tilbuddets afdelinger.

Ved tilsynsbesøgene i 2016 havde medarbejderne generelt vanskeligt ved at beskrive og redegøre for de faglige tilgange og metoder som tilbuddet anvendte. Ved tilsynsbesøgene i 2017 kunne medarbejderne i højere grad redegøre for de pædagogiske metoder, og Socialtilsynets konsulenter overværede et personalemøde, hvor medarbejderne i høj grad formåede at bringe deres kompetencer i spil, idet medarbejderne drøftede de unges problematikker og tilrettelagde den pædagogiske indsats i fællesskab.

Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på, at tilbuddet har udviklet sin dokumentationspraksis som har betydet at



medarbejderne i høj grad arbejder systematisk i forhold til at beskrive de unges udviklingsmål og deres udvikling, endvidere sikrer den nye praksis, at medarbejderne har fokus på den pædagogiske indsats og løbende justerer indsatsen i forhold til de unges behov for støtte og omsorg.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på, at Søbæk har en praksis for daglig dokumentation i et sikkerhedsgodkendt dokumentationssystem. Tilbuddet udarbejder endvidere pædagogiske planer der tager udgangspunkt i den kommunale handleplan. De unge inddrages i vurderingen af egen udvikling og støttebehov i forhold til de forskellige fokuspunkter der er opstillet i den pædagogiske plan.

I forbindelse med tilsynsbesøgene i 2016 efterlyste Socialtilsynet en sammenhæng i den skriftlige dokumentation, og lagde særligt vægt på, at medarbejderne ikke fulgte op på den pædagogiske indsats i den løbende dokumentation.

Ved tilsynsbesøgene i foråret 2017 oplyste ledelse og medarbejdere, at Søbæk har arbejdet målrettet med at udvikle tilbuddets dokumentationspraksis for at sikre, at de oplysninger der noteres er relevante og brugbare i forhold til at beskrive den enkelte unges udvikling og trivsel. Ledelsen og medarbejderne oplyste, at medarbejderne arbejder struktureret med at opstille ca. tre delmål for hver ung, og at medarbejderne dagligt skal følge op på disse mål i dagbogsnotaterne. Den unges udvikling evalueres løbende og målene justeres og ændres hver tredje måned. I forbindelse med tilsynsbesøgene i foråret 2017 har Socialtilsynet haft lejlighed til at gennemgå dagbogsnotater for et udvalgt antal af de unge, og det er tydeligt for Socialtilsynet, at dokumentationsmaterialet er udviklet og generelt viser en sammenhæng i mål og pædagogisk indsats. I gennemgangen af materialet har Socialtilsynet set at nogle af afdelingerne er nået langt i forhold til at implementere den nye praksis hvorimod andre afdelinger er kommet godt i gang og løbende udvikler metoden.

Socialtilsynet vil følge udviklingen af Søbæks dokumentationspraksis.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra anbringende kommuner og fra dokumenter vedrørende de tilfældigt udvalgte sager som Socialtilsynet har haft lejlighed til at gennemgå i forbindelse med tilsynsbesøget i foråret 2017.

Socialtilsynet har lagt vægt på, at de anbringende kommuner som Socialtilsynet har været i kontakt med i foråret 2017 har meldt tilbage til Socialtilsynet, at Søbæk arbejder med de mål som kommunen har opstillet i den unges handleplan, og at de oplever, at de unge opnår positive resultater i forhold til deres trivsel og udvikling gennem deres ophold på Søbæk.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at enkelte kommuner har valgt at flytte de unge fra Søbæk idet disse unge ikke profiterede af indsatsen.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra anbringende kommuner og på Socialtilsynets erfaringer med at samarbejde med Søbæk.



De anbringende kommuner som Socialtilsynet har været i kontakt med oplyser generelt, at de oplever et godt og konstruktivt samarbejde med leder og medarbejdere på Søbæk. De anbringende kommuner oplever at samarbejdet understøtter, at de mål som anbringende kommune har opstillet for den konkrete unge opnås.

Derudover har Socialtilsynet oplevet, at tilbuddets ledelse og medarbejdere i høj grad formår at samarbejde til Socialtilsynet i forhold til afvikling af tilsynsbesøgene og i forhold til de spørgsmål der løbende har været til tilbuddets drift og organisering.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>På baggrund af tilsynsbesøgene i foråret 2017 har Socialtilsynet vurderet, at børnene og de unge der er anbragt i Søbæks regi generelt trives og udvikler sig under opholdet. Enkelte sagsbehandlere har oplyst, at de har haft unge anbragt som ikke profiterede af opholdet, og at der er fundet alternative tilbud til disse unge.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk har høj grad af fokus på sund kost og fysisk aktivitet, med henblik på at understøtte børnenes og de unges sundhed og trivsel. Tilbuddet har endvidere fokus på, at børnene og de unge løbende deltager i aktiviteter, udflugter og ferier, hvor tilbuddet vægter socialt samvær, fysisk aktivitet og oplevelser. Tilbuddet benytter ofte de lokale fritidsaktiviteter og har flere af afdelingerne har en fast årlig skiferie. Søbæk arbejder med at forebygge, at de unge indtager forskellige rusmidler og Socialtilsynet vurderer, at det er relevant, at tilbuddet løbende samarbejder med de lokale misbrugskonsulenter.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at Søbæk løbende arbejder med at inddrage børnene og de unge i udarbejdelse af handle- og udviklingsplaner og derved sikrer, at børnene og de unge får indflydelse på beslutninger der vedrører deres eget liv. Derudover afholder de enkelte afdelinger husmøder, hvor børnene og de unge kan drøfte forskellige fælles anliggender i tilbuddet og få indflydelse på madplan, nyanskaffelser og aktiviteter i afdelingen.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks medarbejdere generelt omtaler og beskriver børnene og de unge i en respektfuld og omsorgsfuld tone.</p> <p>Alle Søbæks medarbejder har deltaget i en tamadag i starten 2017 angående "Lov om Voksenansvar", og Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne generelt registrerer og indberetter episoder der har ført til magtanvendelse. Socialtilsynet har dog vurderet, at tilbuddet bør sikre, at leders konkrete vurdering af episoden fremgår af skemaet, ligesom det bør fremgå hvem der har truffet afgørelse om rumundersøgelser og af hvilke årsager. Endelig har tilbuddet en udfordring i forhold til at drøfte episoden med den konkrete unge og sikre, at den unges kommentar kommer med i indberetningsskemaet. Socialtilsynet har bemærket, at tilbuddet ikke har udfyldt den frivillige del af indberetningsskemaet, hvor tilbuddets refleksioner og forebyggelsestiltag kan anføres.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,1

Udviklingspunkter
<p>Søbæk kan med fordel udfylde magtanvendelsesindberetningsskemaets frivillige del til at synliggøre de refleksioner og justering af indsatsen, som de konkrete magtanvendelser har givet anledning til.</p>



Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Medarbejderne understøtter i høj grad børnenes og de unges med- og selvbestemmelse. Børnene og de unge kan få indflydelse på fælles anliggender i opholdsstedet ved husmøder der jævnligt afholdes i de enkelte afdelinger. Børnene og de unge har indflydelse på personlige forhold ved, at kontaktpersonen løbende inddrager barnet eller den unge i forhold til opstilling af mål og evaluering af egen udvikling.</p> <p>Børnene og de unge har ikke haft indflydelse på udarbejdelse af en husorden der gælder for den enhed hvor de bor.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtale med ledelse, medarbejdere og unge, samt gennemgang af det skriftlige dokumentationsmateriale som tilbuddet har fremsendt forud for tilsynsbesøget i marts 2017. Endvidere har Socialtilsynet lagt vægt på observationer fra et personalemøde og i flere af opholdsstedsafdelingerne i marts 2017.</p> <p>Ledelse og medarbejdere har oplyst, at tilbuddet har en anerkendende tilgang til de unge. Ledelsen og medarbejderne vurderede, at børnene og de unge generelt føler sig hørt, respekteret og anerkendt i forbindelse med deres ophold på Søbæk.</p> <p>I lighed med Socialtilsynets oplevelse ved tilsynsbesøgene i 2016, fremgik det af samtalerne med børnene og de unge i marts 2017, at de fleste af børnene og de unge følte sig hørt, respekteret og anerkendt, og nogle få ikke følte sig anerkendt og respekteret. De unge som fortalte, at de ikke følte sig respekteret og anerkendt oplyste, at de nogle gange har oplevet, at medarbejderne ikke tror på dem eller, at deres handlemuligheder begrænses af opholdsstedets regler. I forbindelse med Socialtilsynets observationer i flere af tilbuddets afdelinger i marts 2017, oplevede tilsynskonsulenterne at medarbejderne havde en anerkendende og respektfuld relation til børnene og de unge. Medarbejderne gav indtryk af at lytte til børnene og de unge og anerkende deres ønsker og behov - også selvom medarbejderne ikke altid kunne imødekomme børnenes og de unges ønsker.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på gennemgangen af skriftlig dokumentation vedrørende udvalgte unge, hvoraf det fremgår, at medarbejderne generelt er anerkendende og respektfulde i deres formuleringer.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet lagt vægt på observationer fra et personalemøde i marts 2017, hvor Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne omtalte de unge i en omsorgsfuld, anerkendende og respektfuld tone. Medarbejderne var optaget af at finde løsninger og tilrettelægge indsatsen, med respekt for den enkelte unges særlige ønsker og behov.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at Søbæk har en husorden der er udarbejdet af ledelsen. tilbuddets husorden er revideret siden tilsynsbesøgene i 2017, og fremstår generel i modsætning til tidligere husordner der kunne være rettet mod enkeltpersoner. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet således taget højde for, at børnene og de unge ikke har været inddraget i udarbejdelsen af husordenen i de respektive enheder hvor de bor.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtalerne med medarbejderne og børnene/de</p>	



unge ved tilsynsbesøgene i foråret 2017, samt den skriftlige dokumentation der er udarbejdet på Søbæk.

Medarbejderne har fortalt, at hver ung har møde med sin kontaktperson en gang om måneden, hvor de i fællesskab følger op på de mål der er opstillet for den unge, og justerer i forhold til den kommende periode. Medarbejderne har endvidere oplyst, at de unge er med til at score egen udvikling på forskellige punkter i forbindelse med, at tilbuddet udarbejder den unges pædagogiske plan. Medarbejdernes oplysninger er blevet understøttet af det skriftlige materiale, hvor Socialtilsynet har bidt mærke i, at tilbuddet har indført systematisk opstilling af udviklingsmål sammen med barnet eller den unge, og at medarbejderne løbende skal følge op på udviklingen sammen med barnet eller den unge. Socialtilsynet har erfaret, at denne systematiske måloppstilling og dokumentationspraksis er under implementering i alle Søbæks afdelinger, og kan se at flere af afdelingerne er kommet godt i gang med metoden.

Medarbejderne har endvidere oplyst, at afdelingerne jævnligt holder husmøder, hvor de unge har indflydelse på forskellige forhold i afdelingerne. For eksempel er børnene og de unge med til at lave en madplan, ligesom de kan ønske aktiviteter og udflugter.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet taget højde for, at børnene og de unge ikke har været inddraget i udarbejdelsen af husorden for den afdeling, hvor de bor. Derudover har Socialtilsynet taget højde for, at børnene og de unge kun i begrænset omfang har indflydelse på ferier, idet de fleste af tilbuddets afdelinger har faste traditioner for at holde vinter- og sommerferie på leders ejendom i Østrig.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Søbæk har fokus på de unges fysiske og mentale sundhed, og medarbejderne tænker løbende de unges sundhed og trivsel ind i dagligdagen. Tilbuddet lægger vægt på sund kost, og støtte de unge i at deltage i forskellige fysiske aktiviteter i og udenfor tilbuddet.

Tilbuddet støtter de unge i at modtage behandling i det offentlige sundhedssystemet. Søbæk har endvidere fokus på at støtte unge der har et forbrug af hash ved at tilbyde samtaler og NADA.

De unge trives generelt på Søbæk, enkelte unge profiterer ikke af tilbuddet og nogle kommuner har derfor valgt at udskrive den unge.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på samtalerne med henholdsvis de anbringende kommuner og med børnene og de unge i forbindelse med besøg på flere af tilbuddets afdelinger i marts 2017.

De fleste af de anbringende kommuner, som Socialtilsynet har været i kontakt med, har oplyst, at det generelt er deres oplevelse, at de unge trives og udvikler sig på Søbæk. Enkelte anbringende kommuner har oplyst, at de har haft unge på Søbæk som ikke trivedes, og at de derfor har fundet andre løsninger for disse unge.

I forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2017 har Socialtilsynet haft lejlighed til at tale med flere af unge der er indskrevet i Søbæks forskellige afdelinger. Nogle af de unge fortalte, at de trives på Søbæk, hvorimod andre unge oplyste, at de i mindre grad trives.

i bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på observationer af de unge i forbindelse med ophold i flere af afdelingerne og ved konsulenternes deltagelse i aftensmåltider i to af tilbuddets afdelinger. Socialtilsynets konsulenter så umiddelbart en gruppe unge der relaterede sig til medarbejderne og til hinanden.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for, at medarbejdere og unge har oplyst at flere af de unge har perioder hvor de af forskellige årsager ikke trives. Derudover har Socialtilsynet taget højde for at de anbringende kommuner og tilbuddet har oplyst, at der jævnligt er unge som udskrives af tilbuddet idet de ikke profiterer af indsatsen.



Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.b	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i foråret 2017 og fra tidligere tilsynsbesøg, hvor medarbejderne har oplyst, at de hjælper de unge med at kontakte læge, tandlæge, psykolog, psykiater med videre. Medarbejderne har endvidere oplyst, at de følger børnene og de unge til undersøgelser og behandlinger i det omfang de unge har behov for det.</p> <p>Ledelsen har løbende oplyst, at flere af de unge i perioder har et forbrug af alkohol og hash. Nogle af de unge er tilknyttet ekstern misbrugsbehandling og støttes i forløbet af medarbejderne fra Søbæk.</p>	
Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra ledelsen og medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2017, samt fra det skriftlige materiale der beskriver den daglige praksis i tilbuddet. Det fremgik af oplysningerne, at tilbuddet lægger vægt på, at kosten er sund og varieret, derudover lægger tilbuddet vægt på, at de unge løbende deltager i forskellige fysiske aktiviteter. Tilbuddet har fitnessrum, styrketræningsfaciliteter og sportshal, hvor medarbejderne løbende tilbyder boldspil og andre fysiske aktiviteter.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i foråret 2017 har Socialtilsynet observeret flere eksempler på, at medarbejderne drøftede særlige problematikker omkring enkelte unges medicinering, kost, søvnrytmer og andre faktorer der har betydning for de unges sundhed.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren, har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at alle Søbæks afdelinger er beliggende, så de unge har direkte adgang til haver og/eller terrasser. I flere af afdelingerne har børnene og de unge mulighed for fysiske aktivitet og lignende i afdelingens have.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i 2016 hvor det fremgik, at Søbæk gennem flere år har haft samarbejde med Løkke-fonden, hvor de unge kan deltage i et længere forløb, hvor der er fokus på kost og motion. I forbindelse med forløbet i Løkkefonden træner de unge på cykler de har fået doneret af Løkkefonden, og ledelsen oplyste, at en af medarbejderne cykeltræner med de unge forud for afslutningsløbet der er på 500 km, og som afvikles over 5 dage.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøgene i foråret 2017 har medarbejderne endvidere oplyst, at afdelingerne tilstræber at tilbyde forskellige ferie- og weekendophold i ind- og udland. For eksempel har en del af tilbuddets unge været på skiferie og der er tradition for sommerferieophold og overnatninger i shelters.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i foråret 2017 har ledelsen og medarbejderne oplyst, at tilbuddet fortsat har udfordringer i forhold til nogle af de unges forbrug af hash, der angiveligt kan købes i lokalområdet. Oplysningen blev underbygget i samtalerne med de unge, som fortalte, at de løbende har oplevet, at nogle af de unge har røget hash. Endvidere er oplysningerne blevet underbygget af magtanvendelsesindberetningerne, hvoraf det fremgår, at flere af episoderne omhandler hash.</p>	
Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	



Medarbejderne har deltaget i en tamadag om Lov om Voksenansvar med en ekstern underviser få dage inden tilsynsbesøgene startede.

Medarbejderne har fået varierende udbytte af temadagen.

Medarbejderne arbejder konfliktnedtrappende i dagligdagen.

Tilbuddet har indberettet fastholdelser samt rum- og personundersøgelser i henhold til lovgivningen. Tilbuddet bør dog sikre, at leders konkrete vurdering af episoden fremgår af skemaet, ligesom det bør fremgå hvem der har truffet afgørelse om rumundersøgelser og af hvilke årsager. Endelig har tilbuddet en udfordring i forhold til at drøfte episoden med den konkrete unge og sikre at den unges kommentar kommer med i indberetningsskemaet.

Tilbuddet har valgt ikke at udfylde og medsende den frivillige del af indberetningsskemaet, hvoraf tilbuddets refleksioner og ændringer i den pædagogiske indsats kan beskrives.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på interviews med medarbejderne i forbindelse med tilsynsbesøgene i foråret 2017 og på gennemgangen af magtanvendelsesindberetningerne. I perioden 1/1-2017 til 21/3-2017 har Socialtilsynet modtaget 17 indberetninger af magtanvendelse fra Sørbæk

Ved tilsynsbesøgene i foråret 2017 oplyste medarbejderne, at de netop havde deltaget i en temadag specifikt om "Lov om Voksenansvar". Nogle af medarbejderne havde oplevet at få ny viden med sig, hvorimod andre havde vanskeligt ved at skelne ny og gammel lovgivning. Medarbejderne oplyste, at de generelt arbejder konfliktnedtrappende ved at tale roligt, skifte personale eller trække sig fra den unge i konfliktsituationer.

Da Socialtilsynet tidligere har konkluderet, at medarbejderne i nogle tilfælde har haft en konfliktoptrappende adfærd i forbindelse med magtanvendelser, vil Socialtilsynet følge op på tilbuddets metoder og medarbejdernes indsats i forbindelse med kommende tilsynsbesøg.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 06.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 2 til 3.

Socialtilsynet modtaget 17 indberetninger af magtanvendelse fra Sørbæk i perioden 1/1-2017 til 21/3-2017.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af magtanvendelsesindberetningerne og på samtaler med medarbejdere og anbringende kommuner om indberetning af magtanvendelse og opfølgning på episoderne.

Indberetningerne er generelt korrekt udfyldt med brug af et neutralt sprog, dog fremgik det, at leder benyttede en standardtekst i forbindelse med indberetning af rumundersøgelser, og derved ikke forholdt sig til nødvendigheden og relevansen af det konkrete indgreb. Derudover fremgik det generelt ikke, hvem der havde truffet afgørelse om at foretage en rumundersøgelse, eller hvilke bestemte grunde, medarbejderne havde til at antage, at den unge havde forbudte genstande på sit værelse.

Tilbuddet har en udfordring i forhold til at gennemgå episoden med den konkrete unge og få den unges oplevelse af episoden beskrevet i indberetningen.

Endelig havde Sørbæk valgt kun at udfylde og indsende den obligatoriske del af indberetningskemaet, og har således ikke fundet anledning til at fremsende tilbuddets refleksioner over episoden og indgrebet. Endvidere fremgik tilbuddets beskrivelser af hvad medarbejderne kan gøre anderledes i en lignende situation ikke af indberetningen. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet fremover udfylder den frivillige/grønne del af indberetningskemaet, for at sikre at medarbejderne reflekterer over situationen og arbejder med at forebygge



lignende situationer fremover.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Søbæk har ikke et særligt fokus i forhold til at forebygge overgreb mod de unge. Tilbuddet har heller ikke et beredskab til forebyggelse og opsporing af overgreb mod børn og unge.</p> <p>Medarbejderne i de forskellige afdelinger arbejder med forskellige tiltag, der ruste børnene og de unge dels i forhold til egen adfærd og dels i forhold til at sige fra over for andre unge og voksne der overskrider deres grænser.</p> <p>Søbæk har en Actionplan hvor medarbejderne guides i forhold til at agere når et barn, en unge eller en medarbejder har været udsat for fysisk eller psykisk skade.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget i maj 2016, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at de ikke har haft et særligt fokus på forebyggelse af overgreb mod de unge i tilbuddet i forbindelse med, at de har tilrettelagt pædagogikken på tilbuddet. Ledelsen og medarbejderne oplyste, at der generelt er mange medarbejdere på arbejde i de fleste afdelinger og at dette har en præventiv virkning på om medarbejder eller andre unge skulle kunne begå overgreb mod en ung. Medarbejderne fortalte endvidere, at tilbuddet har lavet regler om tækkelig påklædning for de unge piger. Derudover oplyste medarbejderne, at de løbende taler med de unge om gensidig respekt. I en af afdelingerne havde medarbejderne taget initiativ til at lave en drengegruppe, hvor de laver forskellige sociale aktiviteter og taler om piger og sex med videre.</p> <p>Medarbejderne fra flere afdelinger oplyste, at de har uddelt kondomer og pjecer om sex/kønssygdomme/prævention til de unge for at ruste dem til et ligeværdigt sexliv. Derudover har de unge mulighed for at ringe til en medarbejder alle døgnets timer.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i foråret 2017 observerede Socialtilsynet konkrete eksempler på, at tilbuddet havde opstillet retningslinjer for samværet mellem de unge, for at forebygge overgreb og seksuelt samvær med mindreårige.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

I forbindelse med tilsynet i marts 2017 har Socialtilsynet vurderet, at Søbæks ledelsen samlet set besidder relevante kompetencer i forhold til at drive Søbæk på hensigtsmæssig vis.

Socialtilsynet har endvidere vurderet, at tilbuddets ledelse er udviklingsorienteret. Socialtilsynet har oplevet, at Søbæks ledelse løbende søger at tilpasse organisationen i forhold til krav og forventninger fra de visiterende kommuner. Derudover har Socialtilsynet oplevet, at ledelsen løbende udvikler tilbuddets indhold, blandt andet i forhold til de faglige drøftelser, som har udspillet sig i forbindelse med tilsynsbesøgene.

Endelig har ledelsen oplyst, at Søbæk får ny ejer pr. 1/7-2017. Ledelsen har oplyst, at der ikke vil ske ændringer i forhold til den daglige ledelse i forbindelse med ejerskiftet.

Gennemsnitlig vurdering	4,5
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Kriterium 08

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Søbæks ledelse har samlet set en bred pædagogisk uddannelses- og erfaringsmæssig baggrund. Flere af lederne var i gang med en lederuddannelse på tidspunktet for tilsynsbesøget i marts 2017.

Søbæks medarbejdere modtager supervision af forskelligt omfang og forskellig karakter. Medarbejderne er generelt tilfredse med supervisionen. Under observationen af et personalemøde i en af afdelingerne, oplevede Socialtilsynet, at medarbejderne evaluerede supervisionens form og indhold.

Tilbuddets bestyrelse er etableret i 2016, Socialtilsynet vil løbende følge bestyrelsens kompetence og aktivitet.

I forbindelse med tilsynsbesøget den 9. juni 2017 oplyste leder, at han - som led i et kommende generationsskifte - har solgt Søbæk der således vil få ny ejer pr. 1. juli 2017. Leder oplyste endvidere, at den nye ejer har valgt at bibeholde den nuværende ledelse, og forventer således ikke at ejerskiftet vil påvirke den daglige drift.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.



I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på interview med ledelse og medarbejdere ved tilsynsbesøget den i marts 2017 idet det fremgik, at tilbuddets øverste ledelse fortsat varetages af forstanderparret. Begge har en pædagogisk uddannelse og mange års erfaring med at lede opholdsstedet. Derudover består ledelsen af tre afdelingsleder, der hver især har ansvar for konkrete afdelinger på Søbæk.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet endvidere lagt vægt på, at flere af tilbuddets ledere følger en lederuddannelse.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 3 til 4.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i 2016 hvoraf det fremgik at der var forskel på frekvensen og typen af supervision, som medarbejderne i de forskellige afdelinger modtog. Derudover har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøgene i marts 2017, hvor ledelsen og medarbejderne oplyste, at medarbejderne løbende modtager supervision, og at tilbuddet har indgået en aftale med en ny supervisor, som tillige skal give ledelsessupervision.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.c

Socialtilsynet har bedømt indikatoren til at være opfyldt i middel grad.

I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøg i 2016 hvoraf det fremgik, at bestyrelsen var ny og sammensat i forbindelse med ændring af virksomhedsformen fra enkeltmandsvirksomhed til anpartsselskab medio 2016. På tidspunktet for tilsynsbesøget i marts 2017 har Socialtilsynet ikke modtaget supplerende oplysninger om bestyrelsens virke. Socialtilsynet vil fortsat følge bestyrelsens arbejde, med henblik på at bedømme graden af bestyrelsens kompetencer og aktivitet.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Søbæk har haft lav grad af personalegennemstrømning og sygefravær i 2016.

Ledelsen har løbende sikret, at alle afdelingerne har haft tilknyttet medarbejdere med relevante kompetencer i et omfang der sikrer, at de unge løbende kan få relevant hjælp og støtte i forhold til deres individuelle behov.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.

I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgangen af medarbejderoversigten og samtalerne med medarbejderne samt børnene og de unge. Det fremgår af medarbejderoversigten, at medarbejdergruppen er sammensat af medarbejdere med pædagogiske uddannelse og medarbejdere med pædagogiske assistentuddannelser. Medarbejderne har endvidere oplyst at medarbejderne generelt har erfaring med arbejdet med målgruppen. Ledelsen og medarbejderne oplyste endvidere, at arbejdstidsplanen generelt er tilrettelagt med udgangspunkt i den enkelte afdelings behov for personaleledækning. De unge har fortalt, at de kan få fat på medarbejderne i det omfang de har behov for det.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.b	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen og fra den fremsendte oversigt over medarbejderne i Søbæks afdelinger. Søbæks personalegennemstrømning i 2016 på 4 % hvilket betragtes som lavt i forhold til andre sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 09.c	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger fra Tilbudsportalen hvoraf det fremgår, at medarbejderne har et gennemsnitligt sygefravær på 4 dage i 2016. Det gennemsnitlige sygefravær betragtes som lavt.</p>	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at medarbejderne samlet set besidder relevante kompetencer til at imødekomme børnenes og de unge behov for omsorg, struktur og støtte i hverdagen. Socialtilsynet har endvidere vurderet, at ledelsen har fokus på løbende opkvalificering af den samlede personalegruppe dels i form af et fælles opkvalificeringsforløb og dels gennem individuelle kurser og uddannelsesforløb.</p> <p>Socialtilsynet har vurderet, at de unge generelt er tilfredse med den støtte, omsorg og opmærksomhed de får fra medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet har fortsat opmærksomhed på Skovvænget, idet afdelingen er i en proces, hvor der er ansat yderligere pædagogisk personale for at understøtte tilrettelæggelsen den pædagogiske behandlingsindsats og sikre, at indsatsen har et højt fagligt niveau. Socialtilsynet vil følge udviklingen af de samlede medarbejderkompetencer i afdelingen.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet ser et potentiale i, at der fra ledelsens side arbejdes med en differentiering af opkvalificeringen, således at denne i højere grad tager højde for medarbejdernes forskellige udgangspunkt og forudsætninger. Dermed sikres et højere udbytte af de gennemførte aktiviteter.</p>	

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Ved tilsynsbesøgene i foråret 2017 bestod medarbejdergruppen af en blanding af uddannede pædagoger og medarbejdere der havde deltaget i kurser og den pædagogiske assistentuddannelse. Samlet set besidder medarbejderne i de fleste af afdelingerne de relevante og nødvendige kompetencer i forhold til de unges behov for støtte og omsorg.</p> <p>I Skovvænget er målgruppen fortsat unge med komplekse problemstillinger, og på tidspunktet for tilsynsbesøgene var der ikke er ansat højt specialiseret pædagogisk personale til at tilrettelægge behandlingsindsatsen. Ved besøget den 9. juni 2017 oplyste leder og medarbejdere at der er ansat to pædagogisk uddannede medarbejdere pr. 1. august 2017 med henblik på, at sikre højt fagligt niveau i tilrettelæggelsen og udførelsen af behandlingsindsatsen.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på gennemgang af oversigten over de medarbejdere der er ansat i Søbæks afdelinger. Det fremgår af oversigten, at en stor del af medarbejderne i opholdsstedets afdelinger og i kollegiet har en pædagogisk uddannelse eller en pædagogisk assistent uddannelse. En del af medarbejderne har været ansat på Søbæk i mere end to år, og har derigennem opnået erfaring med målgruppen. Ledelsen og medarbejderne har endvidere oplyst, at tilbuddet har fokus på løbende opkvalificering af medarbejderne, og at tilbuddet gennemfører fælles temadage, faglig sparring og supervision.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2017, har Socialtilsynet overværet et personalemøde på Bryggervænget. Det var Socialtilsynets oplevelse, at alle medarbejderne havde opdateret viden og erfaring i forhold til de unde i tilbuddet, og endvidere, at medarbejderne "talte samme sprog" i forhold til den pædagogiske indsats.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøgene har Socialtilsynet talt med en række unge i de forskellige afdelinger. De unge har generelt oplyst, at de oplever at få relevant støtte og omsorg fra medarbejderne.</p> <p>I forbindelse med tilsynsbesøgene i foråret 2017 har Socialtilsynet fulgt op på medarbejdersituationen i Skovbrynet der tidligere blev betegnet som "Projektafdelingen". Ved tidligere tilsynsbesøg omfattede afdelingens målgruppen unge med meget komplekse problemstillinger og omfattende støtte- og behandlingsbehov, og Socialtilsynet har givet udtryk for bekymring for kvaliteten af indsatsen på baggrund af det samlede lave uddannelsesniveau i afdelingen. I forbindelse med tilsynsbesøgene i foråret 2017, har Socialtilsynet erfaret, at Skovbrynet stadig huser unge med komplekse problemstillinger og med højt støtte- og behandlingsbehov. På tidspunktet for tilsynsbesøgene bestod medarbejdergruppen af en uddannet pædagog og fem medarbejdere som dels havde praksiserfaring indenfor det pædagogiske felt og dels havde gennemgået kortere kurser og uddannelser indenfor det pædagogiske felt. Ved det seneste besøg i afdelingen den 9. juni 2017 oplyste ledelse og medarbejdere, at afdelingen har ansat pædagogisk uddannede medarbejdere pr. 1. august 2017 med henblik på at understøtte og styrke tilrettelæggelse og udførsel af behandlingsarbejdet i afdelingen. Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af indikatoren og forventer at følge op på effekten af det samlede højere uddannelsesniveau i forbindelse med kommende tilsynsbesøg.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Socialtilsynet har ændret bedømmelsen af denne indikator fra 4 til 5.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på observationer foretaget i forbindelse med rundvisning og ophold på Søbæks forskellige afdelinger, observationer fra et personalemøde, samtaler med unge og deltagelse aftensmåltid i to af tilbuddets afdelinger ved tilsynsbesøgene i marts og april 2017.</p> <p>Socialtilsynet har lagt vægt på, at samspillet mellem de unge og medarbejderne forekommer respektfuldt og anerkendende. Socialtilsynet har observeret, at de unge giver udtryk for tillid til medarbejderne i forbindelse med de hverdagsamtaler der udspiller sig under tilsynsbesøgene. Endvidere oplevede Socialtilsynets konsulenter, at der var en god stemning både i forbindelse med rundvisningerne i de forskellige afdelinger, og i forbindelse med middagsmåltiderne. Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne løbende havde fokus på de unge og på de ydre påvirkninger som influerede på de unges humør og tilstand, og at medarbejderne formåede at støtte individuelt op om de enkelte unge, i forhold til de frustrationer mv. som påvirkede de unge i tidsrummet for tilsynsbesøget.</p> <p>Ved tilsynsbesøget i Bryggervænget i marts 2017 observerede Socialtilsynet et personalemøde, hvor alle medarbejderne beskrev de unge som de var kontaktpersoner for. Socialtilsynet oplevede, at medarbejderne havde stort kendskab til de enkelte unge og deres vanskeligheder, endvidere oplevede Socialtilsynet, at medarbejderne bragte deres kompetencer i spil i forhold til at forstå de unges vanskeligheder og tilrettelægge en pædagogisk indsats, hvor samspillet med den enkelte unge blev tillagt betydning for den unges trivsel og udvikling.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet endelig lagt vægt på samtalerne med de unge som generelt har oplyst, at de har et godt forhold til medarbejderne og oplever, at medarbejderne kan yde relevant støtte og omsorg. I forbindelse med tilsynsbesøgene lagde Socialtilsynet særligt mærke til, at flere af de unge havde stort</p>	




fokus på deres primære kontaktperson idet vedkommende var på arbejde den pågældende dag.

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet har vurderet, at Søbæks fysiske rammer generelt imødekommer målgruppens behov i forhold til størrelse, beliggenhed og faciliteter. De samlede fysiske rammer giver mulighed for placering af de unge i opholdssteder, egen lejlighed eller i fællesskab med 1-3 andre unge. Socialtilsynet har vurderet, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for at tilgodese de enkelte børn og unges behov for henholdsvis privatliv og fællesskab.</p> <p>Socialtilsynet har endvidere vurderet, at enhedernes beliggenhed understøtter de unges behov for let adgang til indkøb, undervisningsinstitutioner, offentlig transport og fritidsaktiviteter.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet har besøgt et antal ejendomme, lejligheder og værelser i forbindelse med tilsynsbesøgene i marts 2017.</p> <p>De fysiske rammer er fordelt i forskellige ejendomme i og omkring Jyderup. Alle værelser og lejligheder er velholdte og med høj rengøringsstandard. Ejendommenes indretning har meget forskelligartet karakter, og tilbuddet har gode muligheder for at tilbyde konkrete fysiske rammer der passer til den enkelte unges behov i forhold til beliggenhed og faciliteter samt fællesskab og privatliv. Derudover har Søbæk mulighed for at understøtte de unges udvikling ved løbende at tilbyde nye fysiske rammer, i takt med, at de unge bliver mere selvstændige.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Socialtilsynet har fastholdt bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på oplysninger og observationer fra tidligere tilsynsbesøg og fra tilsynsbesøgene i marts 2017.</p> <p>Socialtilsynet har løbende mødt unge på alle afdelinger, og de unge har entydigt givet udtryk for, at de trives i deres værelser og med de fælles faciliteter. De unge har ligeledes generelt givet udtryk for, at de trives med afdelingens beliggenhed i forhold til offentlig transport og adgang til uddannelse og beskæftigelse.</p>	



Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.b	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne indikator har Socialtilsynet lagt vægt på besigtigelsen af de fysiske rammer i forbindelse med tilsynsbesøgene i 2016 og 2017. Socialtilsynet har besigtiget en stor del af de værelser og lejligheder, som de unge har til rådighed, derudover har Socialtilsynet besigtiget de fælles faciliteter som de børnene og de unge har adgang til. I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at de fysiske rammer er meget forskelligartede, og at der er gode muligheder for at tilpasse de unges boligforhold til deres behov for dels at kunne have privatliv og dels at kunne indgå i fælles aktiviteter og gøremål i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet har bemærket, at Søbæks fysiske rammer fremstod rengjorte og vedligeholdte, flere af medarbejderne oplyste, at Søbæk har en gruppe af medarbejdere der står for vedligeholdelse og reparationer, og at de unge fra Søbæks erhvervsskole kan indgå i arbejdsopgaverne.</p> <p>Endelig har Socialtilsynet vurderet, at opholdsstedernes beliggenhed sikrer, at de unge har adgang til offentlig transport, indkøb, skoler og uddannelsessteder samt fritidsaktiviteter.</p>	
Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.c	
<p>Socialtilsynet fastholder bedømmelsen af denne indikator.</p> <p>I bedømmelsen af denne Indikator har Socialtilsynet lagt vægt på egne observationer fra tilsynsbesøgene i 2016 og 2017.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet lagt vægt på, at opholdsstederne og de øvrige boliger i Søhus regi er etableret med henblik på at imødekomme de unges behov for henholdsvis privatliv og fællesskab. Socialtilsynet har endvidere lagt vægt på, at de unge har gode muligheder for at indrette lejlighederne og værelserne personligt så det afspejler, at det er de unges hjem.</p> <p>I bedømmelsen af indikatoren har Socialtilsynet taget højde for observationer fra tilsynsbesøgene i marts 2017 og ved tidligere tilsynsbesøg, hvor det fremgik, at nogle af afdelingerne i lav grad fremstår hjemlige, hvorimod andre afdelinger i meget høj grad fremstår hjemlige.</p>	



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsynet har vurderet, at Søbæk er økonomisk bæredygtig og at økonomien giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe.

Tilbuddets økonomi er kompleks, og i tilfredsstillende grad gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Søbæk skifter ejer medio 2017, og Socialtilsynet er opmærksom på om ejerskiftet får konsekvenser for tilbuddets økonomi.

Økonomisk bæredygtig?

Socialtilsynet har vurderet, at der er et rimeligt forhold mellem Søbæks forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget for 2017.

På grund af ændret selskabsform medio 2016 har tilbuddet forskudt regnskabsår, Socialtilsynet har ikke bekymringer i forhold til tilbuddets økonomiske bæredygtighed.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Søbæks budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. I forbindelse med tilsynsbesøgene i foråret 2017 har Socialtilsynet og tilbuddets ledelse drøftet prisberegning i forhold til de forskellige målgruppers støttebehov. Socialtilsynet og ledelsen er enige om at opholdspriserne for de enkelte målgrupper skal afspejle det reelle gennemsnitlige støttebehov i de enkelte afdelinger.

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

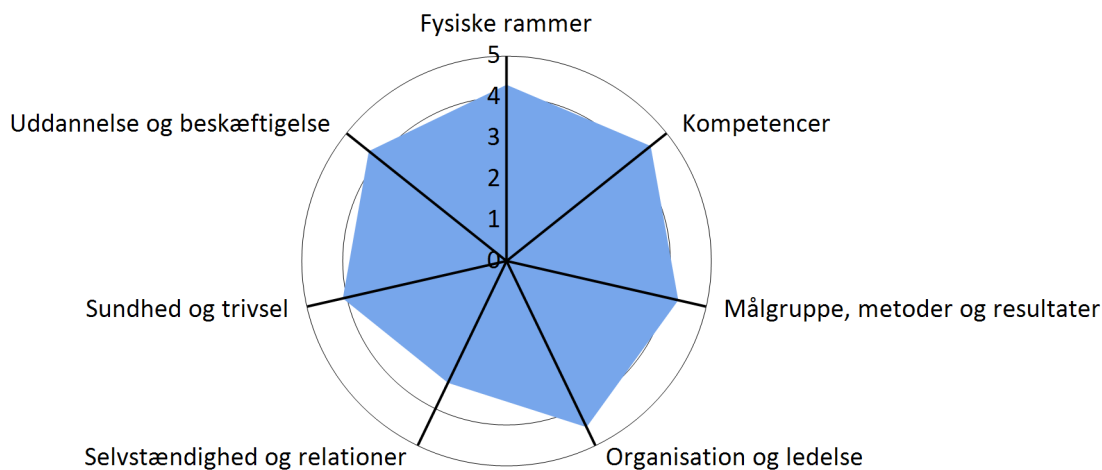
Søbæks økonomi er kompleks idet tilbuddet har mange forskellige afdelinger og målgrupper med varierende støttebehov. I forbindelse med tilsyn i foråret 2017, har Socialtilsynet vurderet, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig for Socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er kontrolleret og godkendt af tilbuddets revision.



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	Oversigt over børn og unge der er indskrevet på Søbæk Oversigt over medarbejdere Skriftlig dokumentation for et antal børn og unge Budget for 2017 Årsrapport for 2016 Søbæks hjemmeside Magtanvendelsesindberetninger fra første kvartal af 2017 Oversigt over fælles opkvalificeringsaktiviteter Oversigt over lederopgaver Beskrivelse af tilbuddets dokumentationspraksis
Observation	Socialtilsynet har besigtiget de fysiske rammer i flere af opholdsstederne. Socialtilsynets konsulenter har observeret et personalemøde. Socialtilsynet har opholdt sig på en eftermiddag på to af opholdsstedsafdelingerne og deltaget i spisning sammen med børnene og de unge.
Interview	Lederparret og afdelingslederne Medarbejdere fra et bredt udsnit af tilbuddets afdelinger Børn og unge fra flere afdelinger Anbringende kommuner via mail og telefon
Interviewkilder	Anbringende kommune Beboere Ledelse Medarbejdere

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.